



Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia



Centro de Servicios

**Juzgados Penales para
Adolescentes**

Informe de Gestión – Año 2021



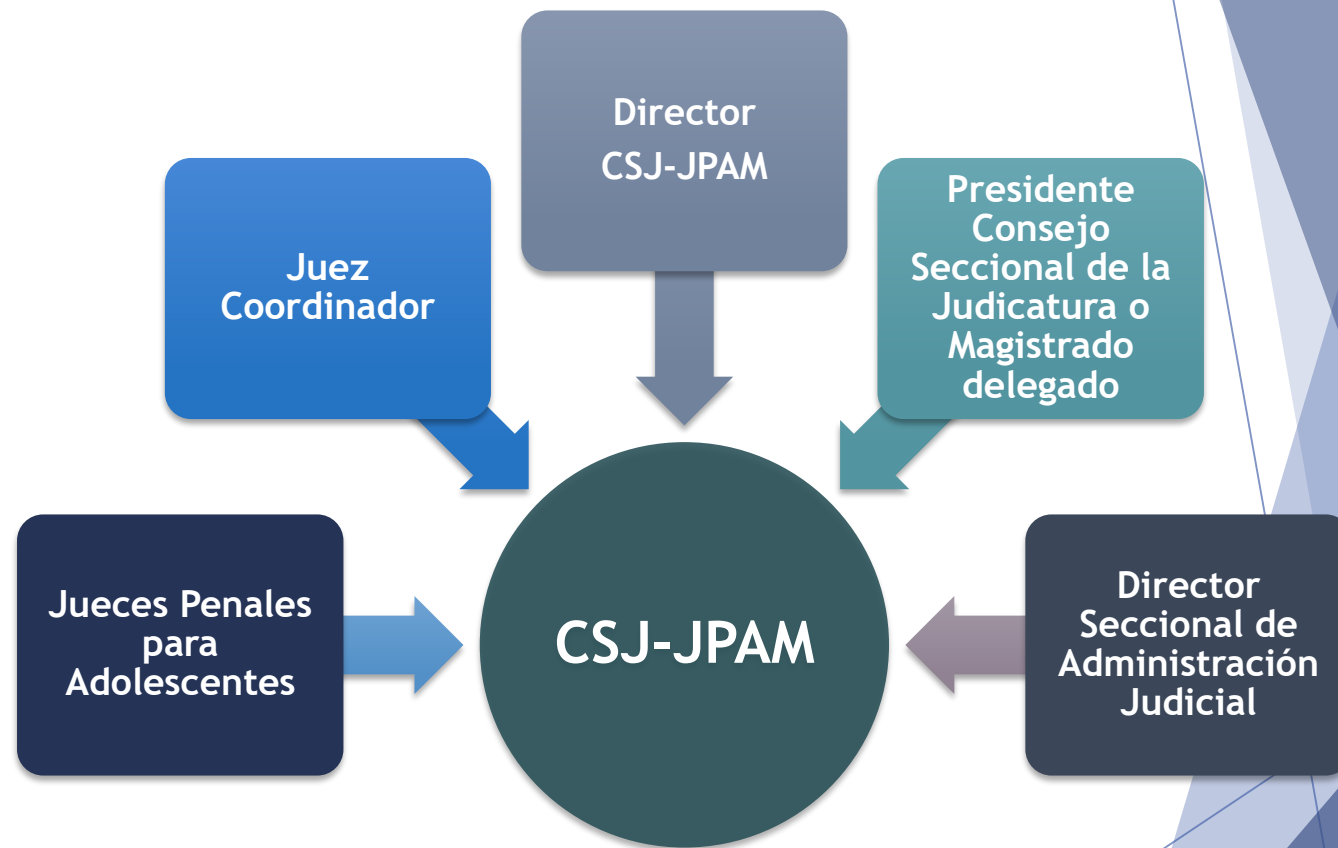
Marco legal (normativa)





Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

Comité general (equipo estratégico)





Direccionamiento estratégico

► Nuestra misión

Dar cumplimiento al mandato constitucional y legal de administrar justicia en forma independiente, desconcentrada y en igualdad de condiciones a todas las personas naturales y jurídicas en el territorio colombiano, *a través de modelos de gestión integrales que respondan adecuada y oportunamente a la demanda de justicia en cada una de las jurisdicciones.*

► Nuestra visión

Ser reconocidos como un Centro de Servicios líder en el Distrito Judicial de Manizales por la eficiente prestación de servicios y la implementación de herramientas gerenciales que mejoren la gestión, en un lapso de dos (2) años.



Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

Modelo de gestión (nuestra operación)





Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

Quienes somos

Centro de Servicios encargado de prestar **apoyo permanente** en temas administrativos, operativos, técnicos y logísticos; como una **dependencia integradora y facilitadora**, al servicio de los Juzgados Penales para Adolescentes de Manizales, actores del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes - SRPA, usuarios internos y externos en general.

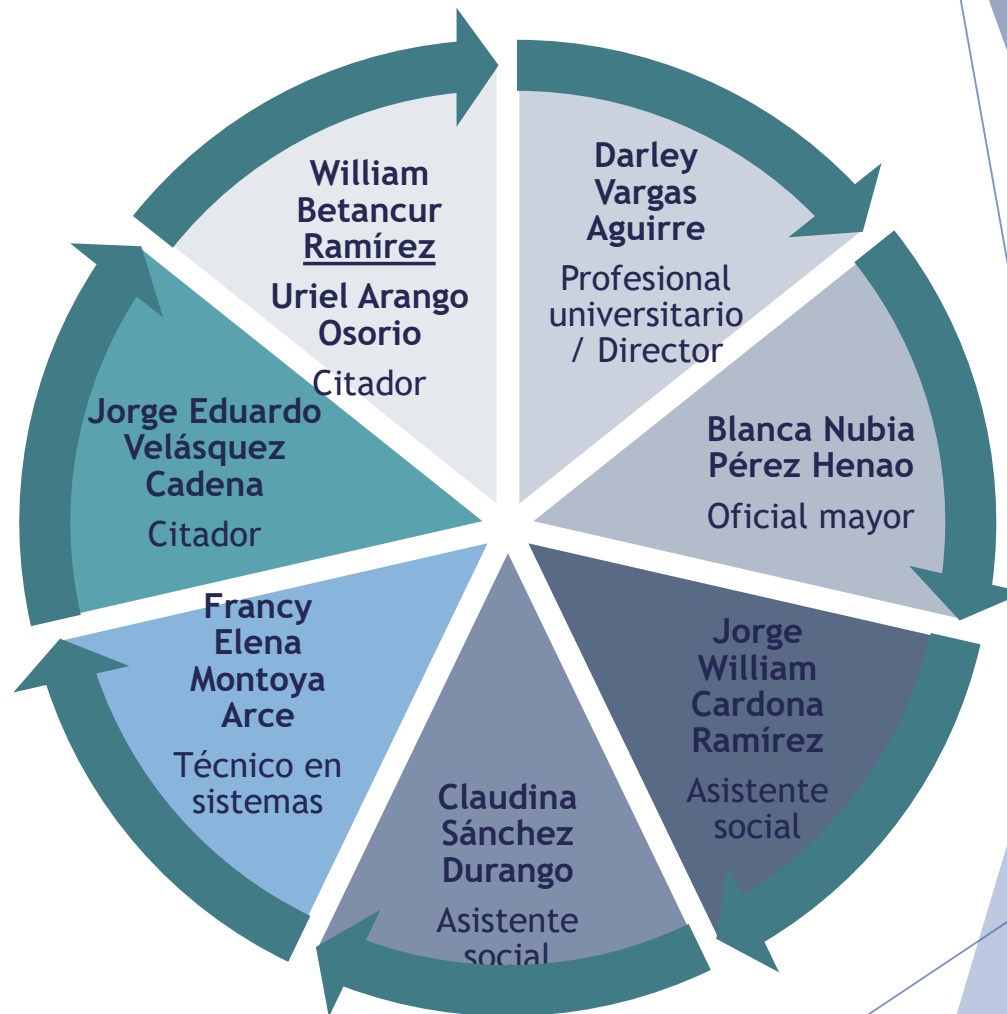




Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

Talento humano

(equipo de trabajo)





Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

Grupos de trabajo

(división del trabajo)

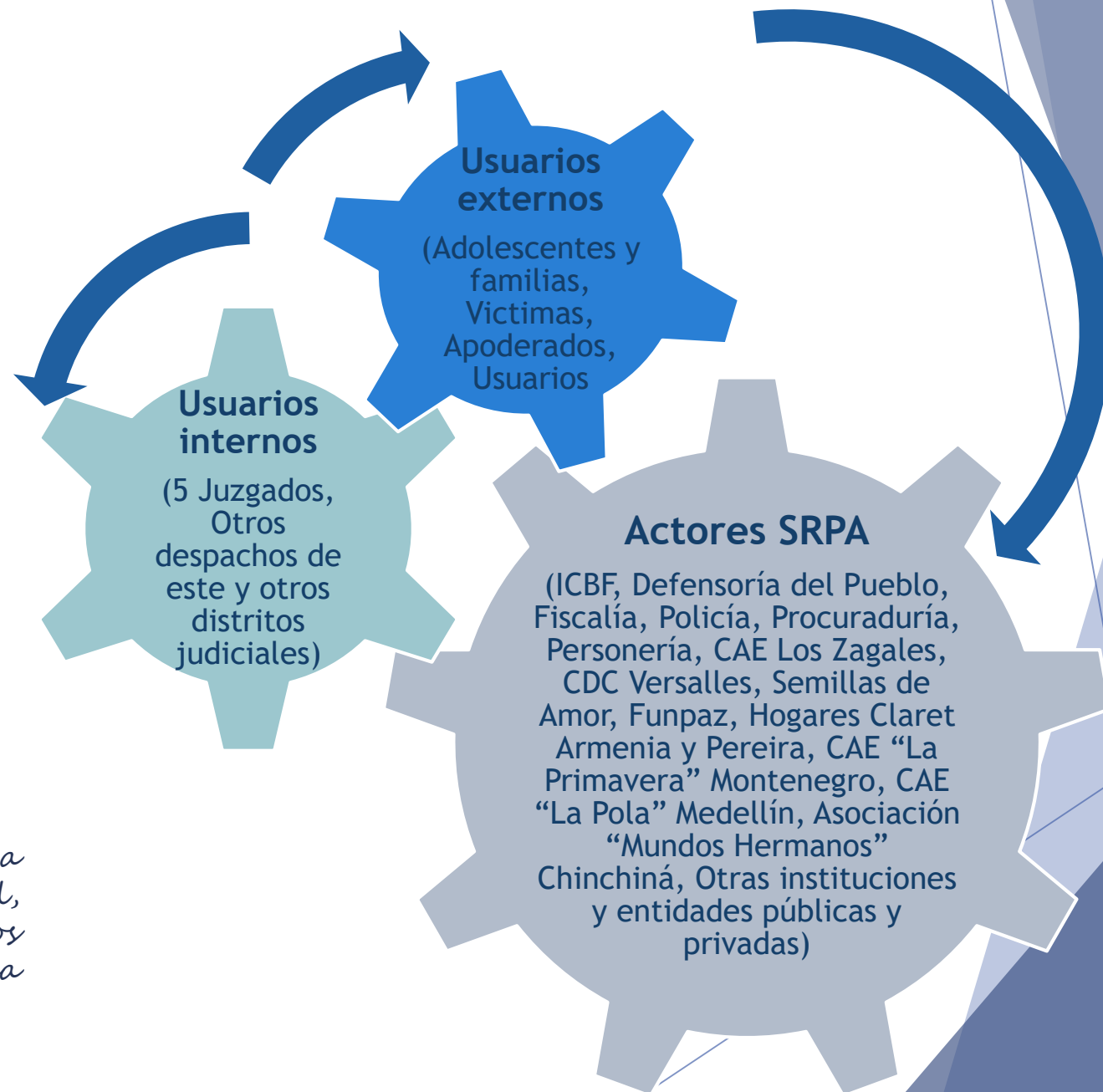




Atención al usuario (razón de ser)



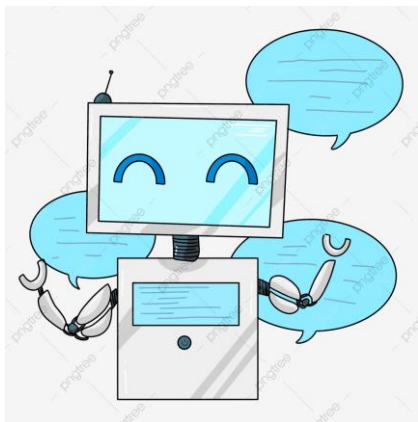
Disponibilidad permanente a través de atención presencial, ventanilla virtual, correos electrónicos y atención telefónica (voz y texto).





Atención al usuario

(soporte técnico sistemas)



Disponibilidad permanente a través de correos electrónicos y atención telefónica (llamadas telefónicas, mensajes de texto, WhatsApp)

- Apoyo diligenciamiento de formatos para acceso por VPN, a los equipos de las oficinas.
- Apoyo restablecimiento de contraseñas y verificación estado de correos electrónicos institucionales.
- Reporte y solicitud de atención a inconvenientes presentados en las salas de audiencias.
- Configuración, instalación y pruebas aplicativos Zoom, LifeSize y Microsoft Teams. (A partir de 2021 solo LifeSize).
- Capacitación y pruebas administración plataforma OneDrive.
- Apoyo permanente en caso de inconvenientes con el acceso remoto a los equipos.
- Apoyo y soporte a usuarios internos en la programación de audiencias, generación de planillas e instalación de audiencias.



Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

Administración salas de audiencias

(apoyo a la gestión)



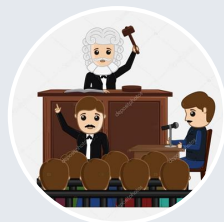
Soporte técnico permanente para
la realización de audiencias

- Solicitud y puesta en marcha canal de internet sala de audiencias CESPAs, para adecuación y uso en audiencias con detenidos y otras audiencias.
- Creación de correo electrónico para recepción de vínculo y conexión a la audiencia.
- Elaboración de paso a paso para uso sala de audiencias CESPAs en fines de semana (envío a juzgados, impresión y fijación al lado del pc); configuraciones y pruebas requeridas y apoyo permanente en la realización de audiencias.
- Creación de grupos de WhatsApp para logística, contacto y apoyo a sujetos procesales (conexión y desarrollo de audiencias).
- Revisión permanente conexión y funcionamiento de equipos (3 salas).



Administración salas de audiencias

(infraestructura / soporte)



Sala No. 1

- Audiencias de conocimiento, especialmente.

de



Sala No. 2

- Audiencias de garantías, especialmente.



Sala No. 3

- Audiencias de juicio oral y recepción de testimonios. (Cámara Gesell).
- Actualización de equipos y software (2017 y 2021).

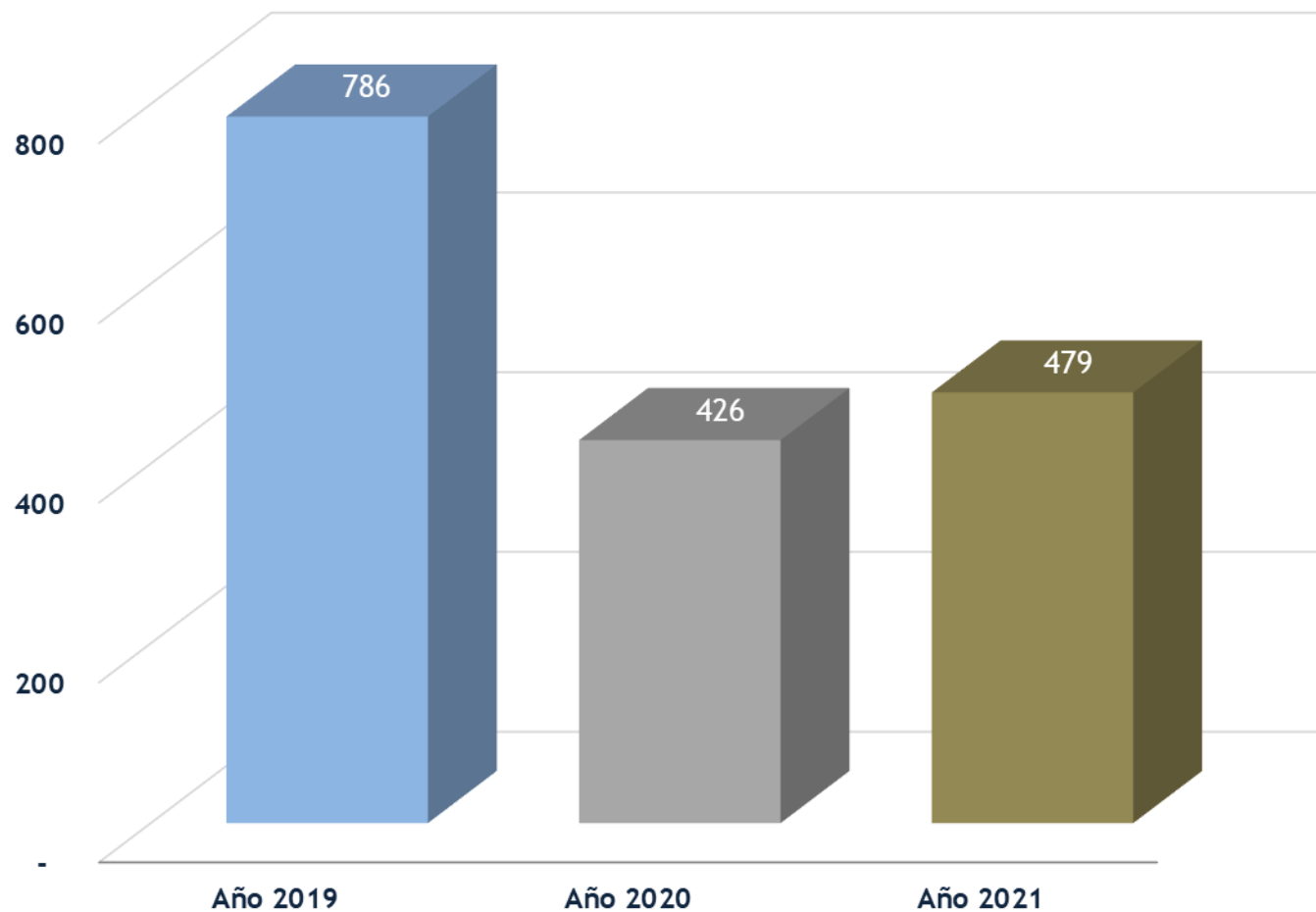
- Atención al usuario antes, durante y después de las audiencias. / Agenda virtual.
- Revisión diario de salas y equipos (2019); semanal o eventual (2020 y 2021).
- Reporte semanal para atención control de garantías en fines de semana y festivos.



Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

Administración salas de audiencias

(Audiencias realizadas)





Audiencias garantías y conocimiento (2020 vs 2021)

Total despachos con función de garantías	Año 2020		Año 2021	
Audiencias realizadas	185	93%	180	92%
Audiencias programadas (incluye inmediatas)	198		196	
Total despachos con función de conocimiento	Año 2020		Año 2021	
Audiencias realizadas	241	67%	299	74%
Audiencias programadas	362		406	
Total juzgados penales adolescentes	Año 2020		Año 2021	
Audiencias realizadas	426	76%	479	80%
Audiencias programadas (incluye inmediatas)	560		602	



Audiencias garantías y conocimiento (2020 vs 2021)

Periodo	Año 2020						Año 2021					
	Audiencias Programadas	Audiencias Inmediatas	Audiencias Realizadas	Audiencias Suspendidas	Audiencias Aplazadas	Audiencias Canceladas o no Realizadas	Audiencias Programadas	Audiencias Inmediatas	Audiencias Realizadas	Audiencias Suspendidas	Audiencias Aplazadas	Audiencias Canceladas o no Realizadas
Juzgado 001 Penal Municipal Adolescentes con Función de Garantías	64	0	56	0	2	6	42	17	55	0	4	0
Juzgado 002 Penal Municipal Adolescentes con Función de Garantías	35	44	75	0	4	0	51	22	64	5	1	3
Juzgado 003 Penal Municipal Adolescentes con Función de Garantías	34	21	54	0	0	1	45	19	61	0	1	2
Total juzgados con función de garantías	133	65	185	0	6	7	138	58	180	5	6	5
Juzgado 001 Penal de Circuito Adolescentes con Función de Conocimiento	173	0	121	0	51	1	212	0	159	0	53	0
Juzgado 002 Penal de Circuito Adolescentes con Función de Conocimiento	189	0	120	1	65	3	194	0	140	1	52	1
Total juzgados con función de conocimiento	362	0	241	1	116	4	406	0	299	1	105	1
Total juzgados penales adolescentes	495	65	426	1	122	11	544	58	479	6	111	6
Variación 2020 - 2021							10%	-11%	12%	500%	-9%	-45%

- El mayor porcentaje de audiencias aplazadas o canceladas, obedece a que solo hay dos (2) Fiscales de Infancia y Adolescencia y tienen demasiada carga laboral y por ende cruce de audiencias.
- Igual situación a la anterior, se presenta con audiencias de conocimiento, pues solo hay un (1) Defensor Público para atender los Juzgados de Circuito.



Causales

aplazamiento y cancelación

(2020 vs 2021)

2020	CAUSALES APLAZAMIENTO												CAUSALES CANCELACIÓN	
NOM_DESPACHO	Inasistencia del fiscal o Acusador privado	Inasistencia del Defensor Público	Inasistencia Defensor Público Consultorio Jurídico	Inasistencia del Defensor de confianza	Inasistencia del defensor De Familia	Detenido(s) no remitido	Inasistencia del Indiciado	Inasistencia de las Demás partes	Fallas técnicas o sala no disponible	Por Causa Del Juez o magistrado	Por Causa Del Juez o magistrado Ajenas al funcionario	Otras causas	Retiro de solicitud por el Fiscal	Otras causa
JUZGADO 001 PENAL MUNICIPAL	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	5
JUZGADO 002 PENAL MUNICIPAL	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	1
JUZGADO 003 PENAL MUNICIPAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
JUZGADO 001 PENAL DE CIRCUITO	3	11	0	0	4	2	14	0	0	0	0	17	1	0
JUZGADO 002 PENAL DE CIRCUITO	2	7	0	5	1	1	1	0	1	0	0	47	1	2
TOTALES	5	18	0	5	6	3	18	0	1	0	0	65	3	9
	4%	15%	0%	4%	5%	2%	15%	0%	1%	0%	0%	54%	25%	75%
2021	CAUSALES APLAZAMIENTO												CAUSALES CANCELACIÓN	
JUZGADO 001 PENAL MUNICIPAL	1	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0
JUZGADO 002 PENAL MUNICIPAL	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3	0
JUZGADO 003 PENAL MUNICIPAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
JUZGADO 001 PENAL DE CIRCUITO	11	11	3	7	2	0	11	2	0	0	3	3	0	0
JUZGADO 002 PENAL DE CIRCUITO	9	25	2	0	3	0	0	2	0	1	0	12	0	1
TOTALES	21	36	5	7	5	0	12	7	0	1	3	16	3	3
	19%	32%	4%	6%	4%	0%	11%	6%	0%	1%	3%	14%	50%	50%

- El mayor porcentaje de audiencias aplazadas o canceladas, obedece a que solo hay dos (2) Fiscales de Infancia y Adolescencia y tienen demasiada carga laboral y por ende cruce de audiencias.
- Igual situación a la anterior, se presenta con audiencias de conocimiento, pues solo hay un (1) Defensor Público para atender los Juzgados de Circuito.



Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

Archivo tecnológico

(organización y respaldo)



Soporte técnico permanente para el adecuado manejo y organización de la información

- Administración y generación copias de seguridad bases de datos de los aplicativos de la especialidad.
- Descarga, etiquetado, organización, almacenamiento y envío listado actualizado de audiencias a juzgados y sala administrativa.
- Organización y almacenamiento de documentos proceso de reparto, envío de documentos y vínculos de acceso audiencias de garantías realizadas.
- Creación de espacio en OneDrive para el uso requerido de cada juzgado, capacitación y apoyo permanente.
- Organización archivo tecnológico virtual en OneDrive, para almacenamiento de audiencias que deben ser descargadas por otras entidades del SRPA, envío de vínculos correspondientes, tanto en reparto de procesos a conocimiento o salas del tribunal superior.

Año 2020:

- 231 carpetas archivadas.
- 503 audiencias archivadas y etiquetadas (en discos duros Centro de Servicios).

Año 2021:

- 281 carpetas archivadas.
- 615 audiencias archivadas y etiquetadas (en discos duros Centro de Servicios).



Archivo tecnológico (expediente digital)



Apoyo digitalización

- Digitalización procesos activos, organización y entrega a juzgados (aprox. 200 carpetas físicas de procesos penales y constitucionales entre julio y agosto de 2020).

Mis archivos > INTRANET JPA-MZL > Juzgado 1 Penal Municipal para Adolescentes con Función de Control de Garantías > AUDIENCIAS ²

Nombre	Modificado	Modificado por	Tamaño de arch...	Compartir
17001-6000-060-2017-01175-00	27/07/2020	Francy Elena Montoya Arc	2 elementos	Compartido
17001-6000-060-2018-02693-00	03/12/2020	Francy Elena Montoya Arc	1 elemento	Compartido
17001-6000-060-2019-00827-00	07/07/2020	Francy Elena Montoya Arc	3 elementos	Compartido
17001-6000-060-2019-00978-00	22/07/2020	Francy Elena Montoya Arc	3 elementos	Compartido
17001-6000-060-2019-01043-00	25/09/2020	Francy Elena Montoya Arc	6 elementos	Compartido
17001-6000-060-2019-01877-00	07/07/2020	Francy Elena Montoya Arc	1 elemento	Compartido
17001-6000-060-2019-01917-00	24/11/2020	Francy Elena Montoya Arc	1 elemento	Compartido
17001-6000-060-2019-02280-00	07/07/2020	Francy Elena Montoya Arc	1 elemento	Compartido
17001-6000-060-2019-03518-00	30/07/2020	Francy Elena Montoya Arc	2 elementos	Compartido
17001-6000-060-2020-01180-00	15/10/2020	Francy Elena Montoya Arc	1 elemento	Compartido
17001-6000-060-2020-01498-00	26/10/2020	Francy Elena Montoya Arc	1 elemento	Compartido
17001-60-00060-2020-01716-00	09/09/2020	Francy Elena Montoya Arc	1 elemento	Compartido
17001-6000-060-2020-02210-00	29/10/2020	Francy Elena Montoya Arc	1 elemento	Compartido
17001-6000-060-2020-02441-00	02/12/2020	Francy Elena Montoya Arc	1 elemento	Compartido
17001-6000-060-2020-02756-00	18 de enero	Francy Elena Montoya Arc	1 elemento	Compartido
17001-6000-060-2021-00268-00	24 de febrero	Francy Elena Montoya Arc	1 elemento	Compartido
17001-6001-249-2018-00183-00	27 de enero	Francy Elena Montoya Arc	1 elemento	Compartido
17001-6001-249-2018-00048-00	21/12/2020	Francy Elena Montoya Arc	2 elementos	Compartido



Archivo tecnológico

(expediente digital)



Digitalización, revisión de expedientes, descargue e incorporación archivos Corte Constitucional y elaboración de índices.

• Juzgado 1° Penal del Circuito para Adolescentes:

- ✓ Digitalización de procesos, organización y elaboración de índices. (14 carpetas de procesos penales).
- ✓ Revisión, organización y elaboración de índices (10 procesos penales y 6 procesos de tutela).

• Juzgado 2° Penal del Circuito para Adolescentes:

- ✓ Revisión, organización y elaboración de índices (21 procesos penales y 61 procesos de tutela).

Año 2021:

- 112 carpetas (digitalización, organización y elaboración de índices).

Año 2022:

- 86 carpetas (organización y elaboración de índices / 62 tutelas y 24 penales). / Juzgado 2° Circuito.

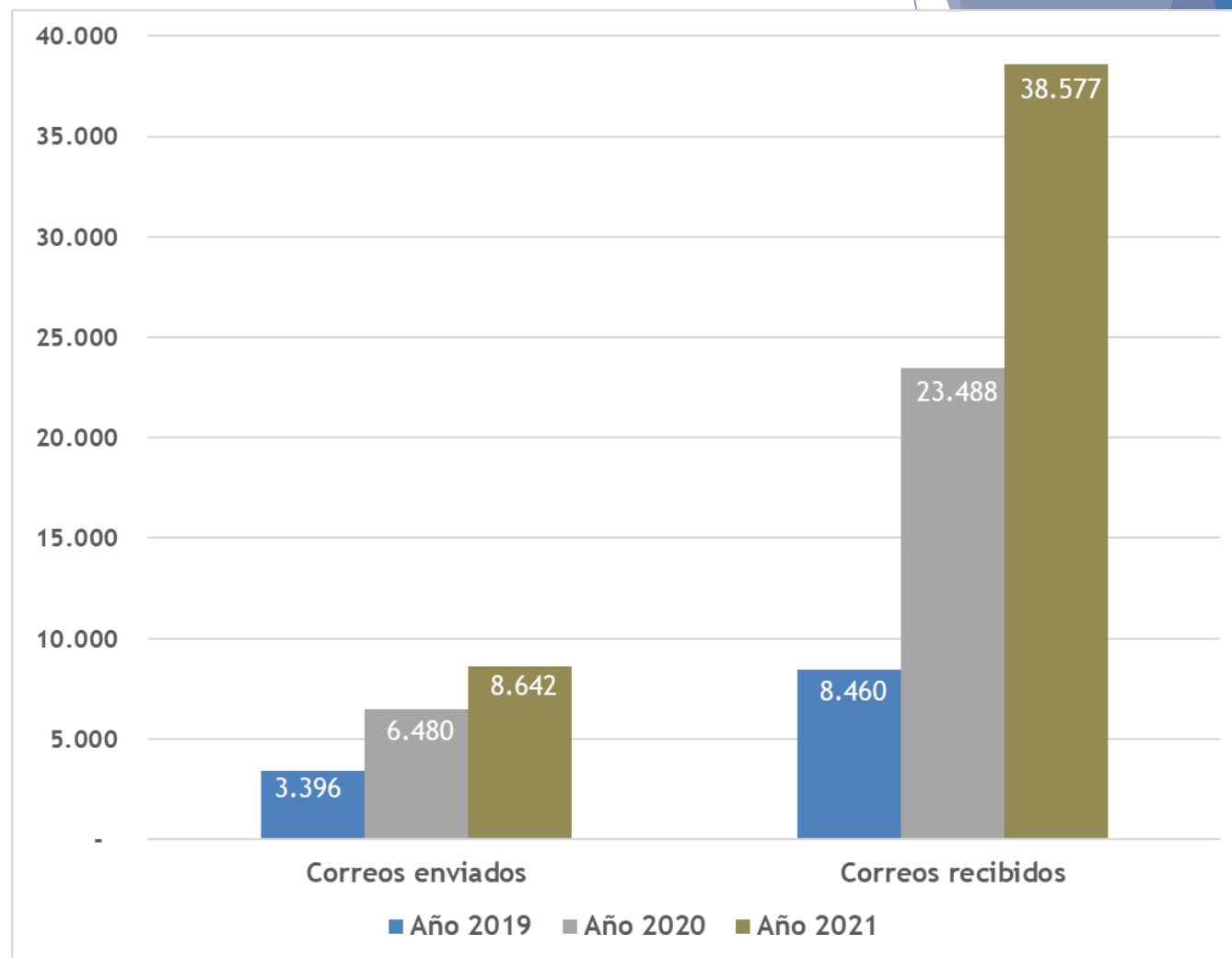


Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

Comunicaciones (electrónicas)



Optimización de recursos mediante notificación electrónica y disminución de gasto por uso de papel y envíos de correo certificado.

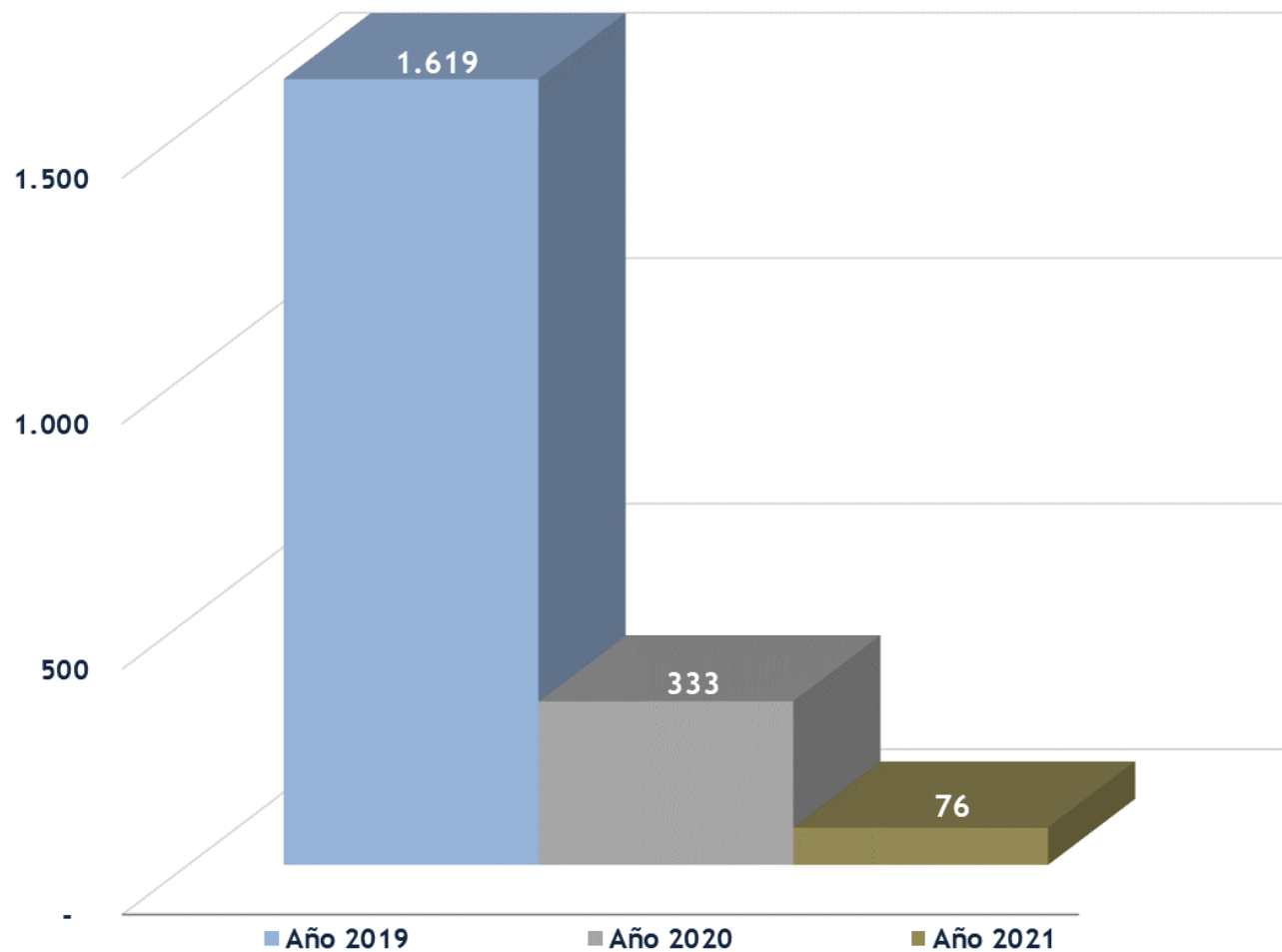




Comunicaciones (físicas)



Optimización de recursos mediante notificación electrónica y disminución de gasto por uso de papel y envíos de correo certificado.

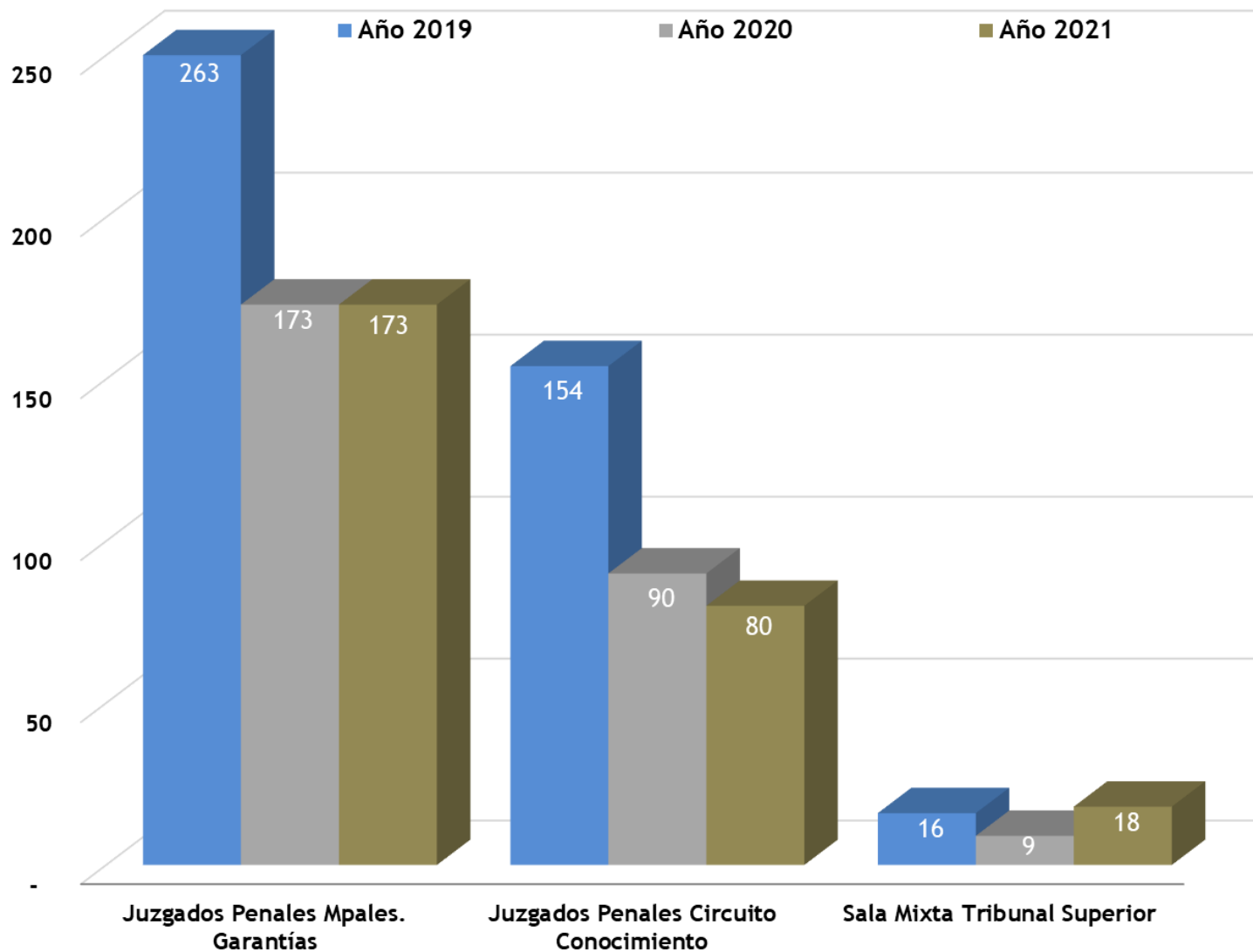
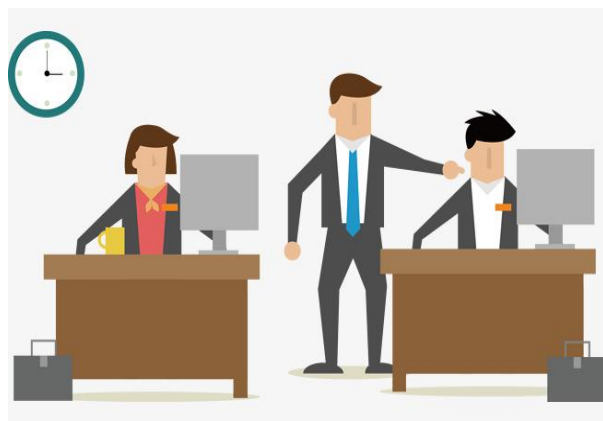


Oficios: 2019: 1.611 (577 = 36% com. internas)
2020: 327 (327 = 100% com. Internas)
2021: 71 (71 = 100% com. Internas)



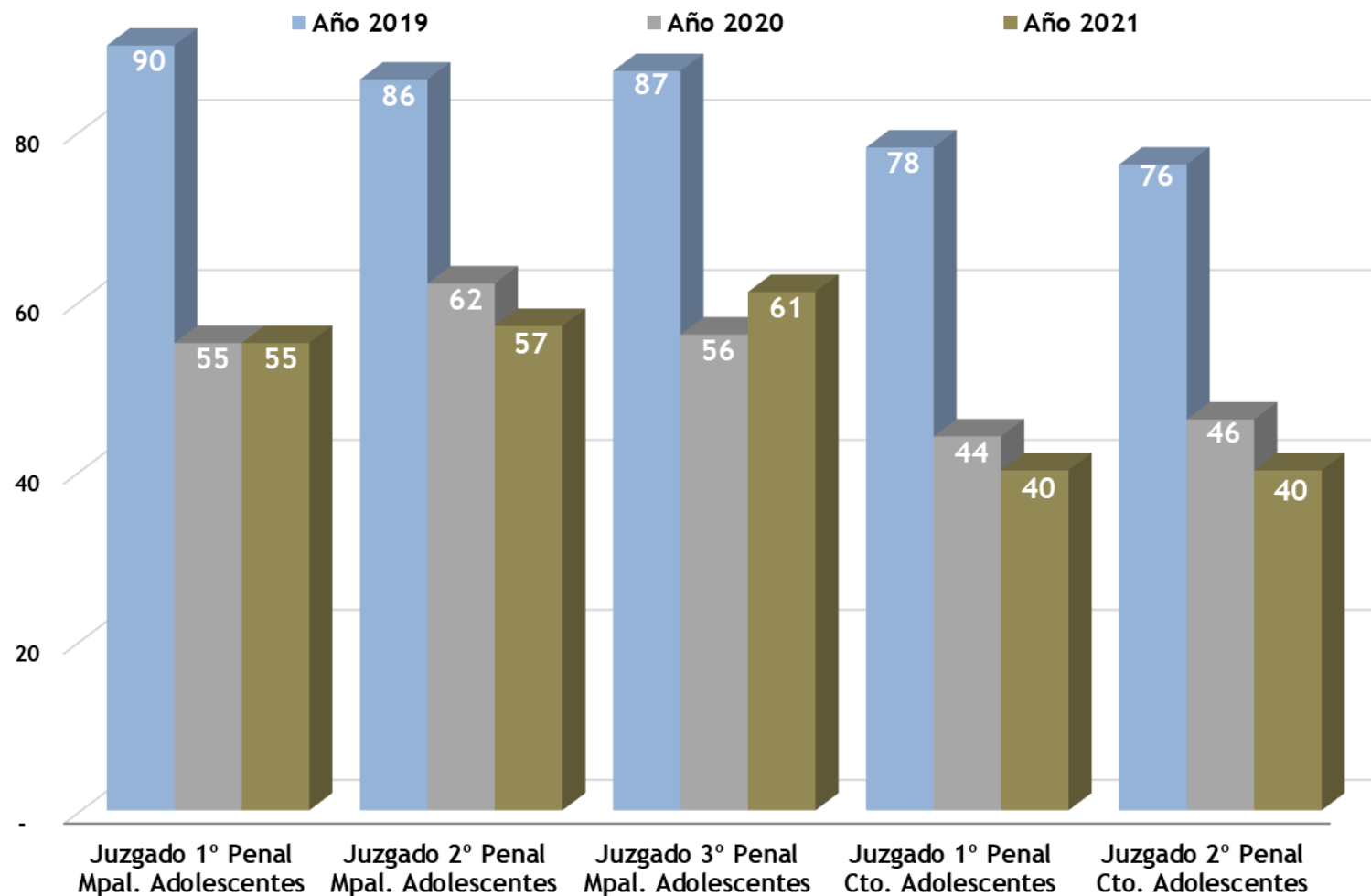
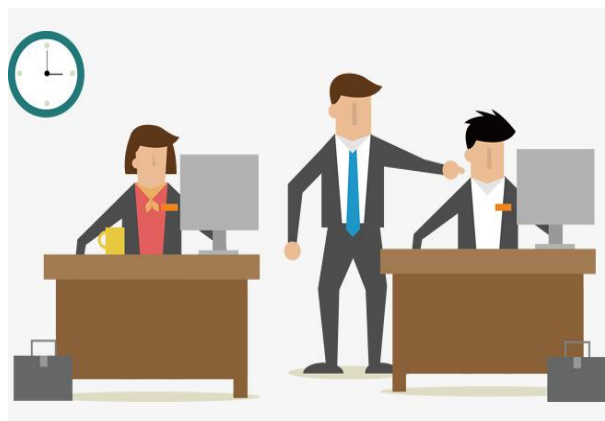
Reparto y Asignaciones

(Procesos penales)





Reparto y Asignaciones (Procesos penales)





Oportunidades de mejora

Observaciones generales

<u>Fortalezas</u>	
Actores SRPA	Colaboración entre instituciones y actores del SRPA.
	Comunicación asertiva entre actores del SRPA.
	Apoyo permanente Policía Nacional (Traslados, Judicial).
<u>Debilidades – Oportunidades – Amenazas</u>	
Fiscalía General de la Nación - Rama Judicial	Diferencia jornada laboral entre Fiscalía y Rama Judicial.
Fiscalía General de la Nación - URPA	Errores de digitación y falta de algunos datos de sujetos procesales.
	Demora en presentación de solicitudes de audiencias con detenido.
Personería Municipal	Poca participación en audiencias de control de garantías.
Defensoría del Pueblo	Demoras y aplazamientos pues solo hay dos (2) defensores para garantías y uno (1) para conocimiento.
Defensoría de Familia	Demoras y aplazamientos por falta de informes a tiempo y en ocasiones falta de Defensores.



Coordinación dirección (gestión estratégica)





Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

Coordinación dirección

(gestión estratégica)





Coordinación dirección

(gestión estratégica)





Proyectos



- *Proyecto actual y permanente:* Apoyo para conformación de expediente digital, elaboración de índices y archivo tecnológico.



Gracias !!!



Consejo Seccional de la Judicatura

- Flor Eucaris Díaz Buitrago
- María Eugenia López Bedoya

Dirección Ejecutiva Seccional

- Marcelo Álvarez Giraldo

Jueces Penales para Adolescentes

- María Fernanda Trejos Pérez
- Juan Mauricio Peña Salazar
- William Arboleda Suarez
- Segundo Olmedo Ojeda Burbano
- César Mario Villate Porras

Servidores judiciales - Centro de Servicios

- Darley Vargas Aguirre
- Blanca Nubia Pérez Henao
- Jorge William Cardona Ramírez
- Claudina Sánchez Durango
- Francly Elena Montoya Arce
- Jorge Eduardo Velásquez Cadena
- William Betancur Ramírez // Uriel Arango Osorio