



Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia



Informe de Gestión Año 2022

*Centro de Servicios
Juzgados Penales para Adolescentes*



Marco legal (normativa)





Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

Comité general (equipo estratégico)





Direccionamiento estratégico

► Nuestra misión

Dar cumplimiento al mandato constitucional y legal de administrar justicia en forma independiente, desconcentrada y en igualdad de condiciones a todas las personas naturales y jurídicas en el territorio colombiano, *a través de modelos de gestión integrales que respondan adecuada y oportunamente a la demanda de justicia en cada una de las jurisdicciones.*

[https://www.ramajudicial.gov.co/documents/1513685/5113559/Plan_Sectorial_de_Desarrollo_Rama_Judicial_2015-2018+\(3\).pdf/a7b785e1-fb02-4ff6-905b-c16ac93df312](https://www.ramajudicial.gov.co/documents/1513685/5113559/Plan_Sectorial_de_Desarrollo_Rama_Judicial_2015-2018+(3).pdf/a7b785e1-fb02-4ff6-905b-c16ac93df312)

► Nuestra visión

Ser reconocidos como un Centro de Servicios líder en el Distrito Judicial de Manizales por la eficiente prestación de servicios y la implementación de herramientas gerenciales que mejoren la gestión.



Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

Modelo de gestión (nuestra operación)





Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

Quienes somos

Centro de Servicios encargado de prestar **apoyo permanente** en temas administrativos, operativos, técnicos y logísticos; como una **dependencia integradora y facilitadora**, al servicio de los Juzgados Penales para Adolescentes de Manizales, actores del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes - SRPA, usuarios internos y externos en general.

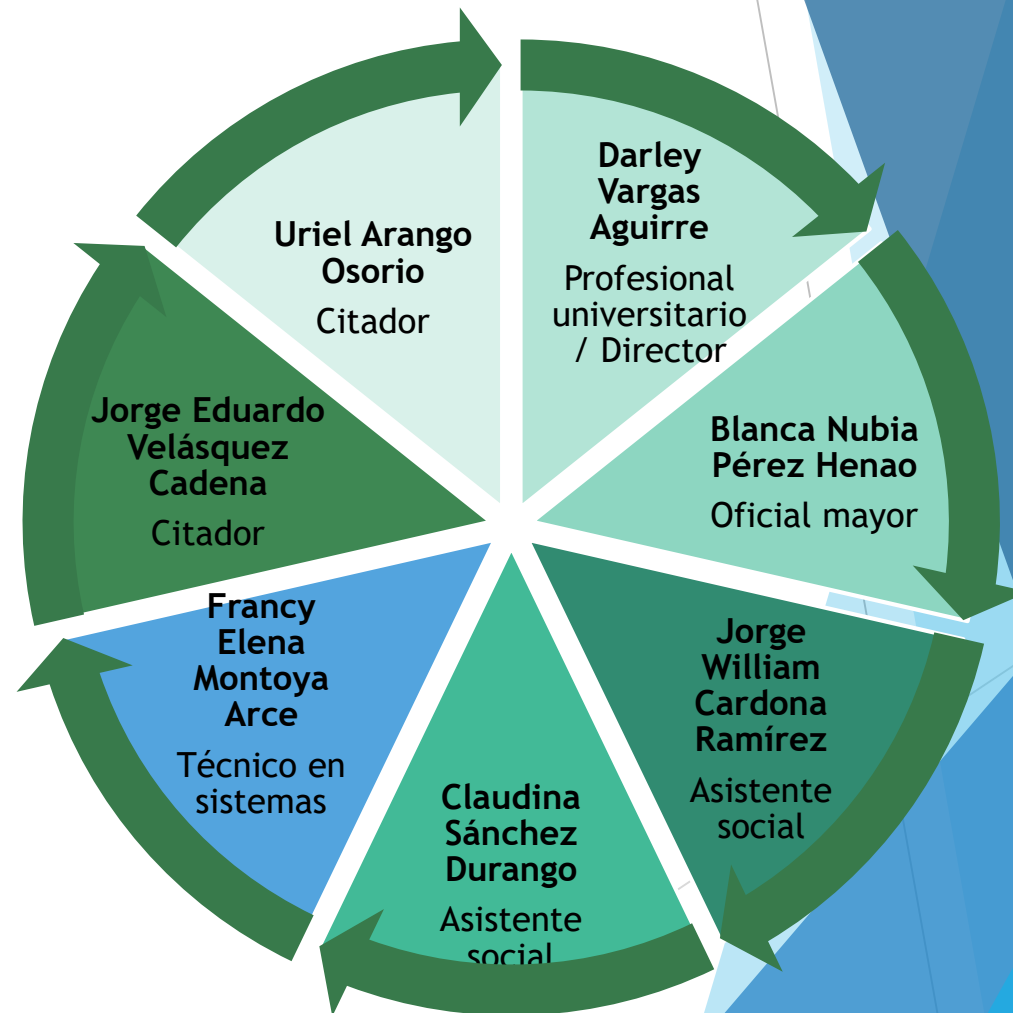




Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

Talento humano

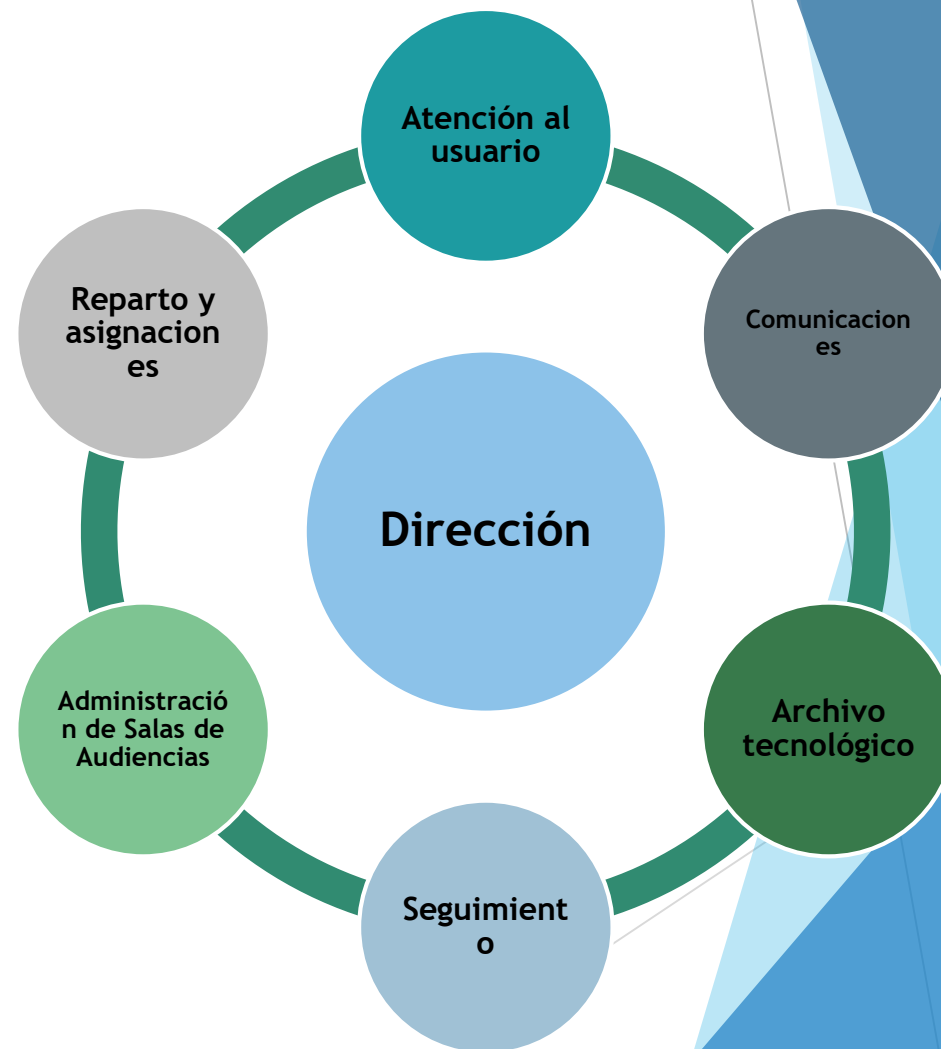
(equipo de trabajo)





Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

Áreas de gestión (grupos de trabajo)

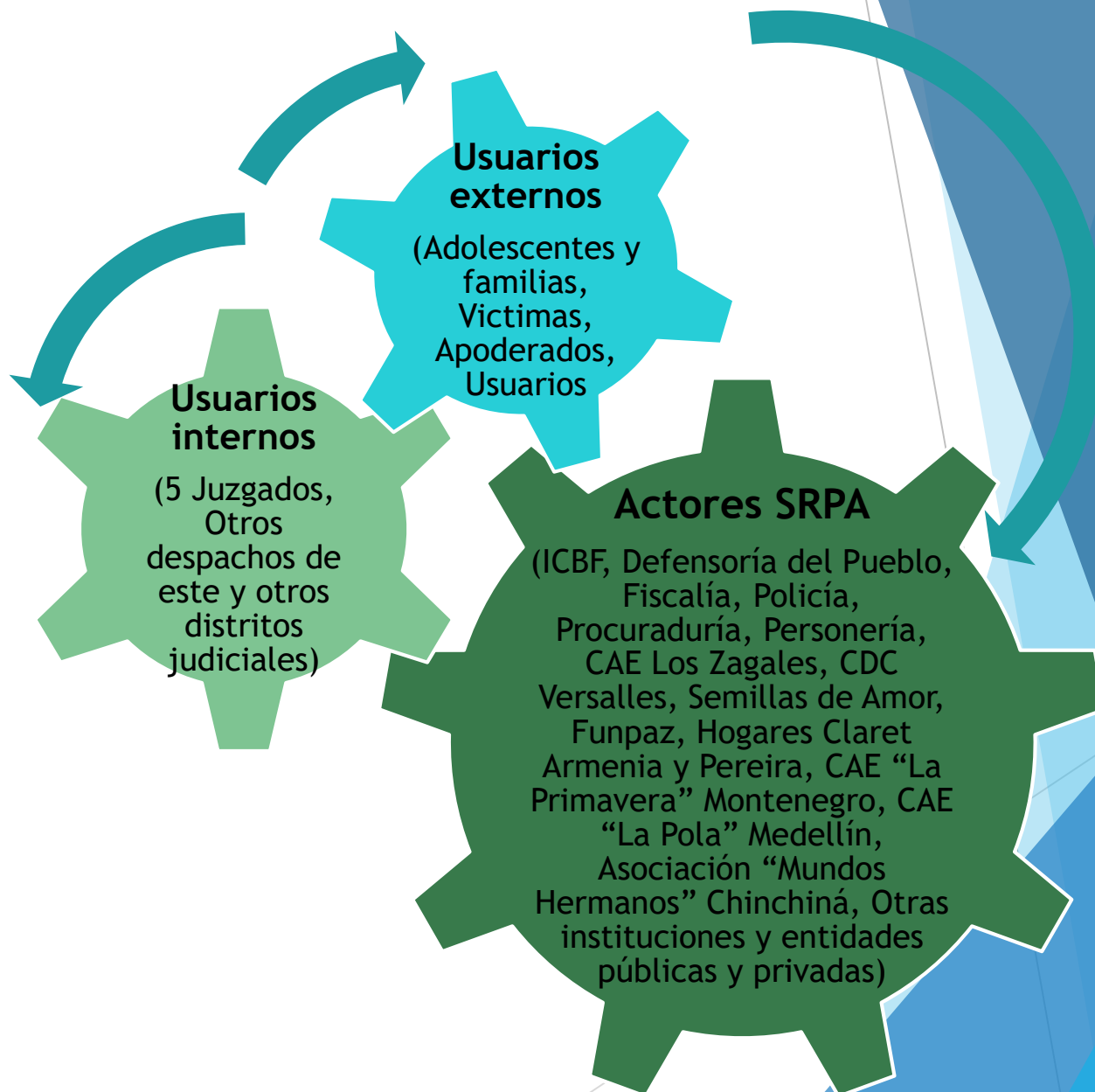




Atención al usuario (razón de ser)



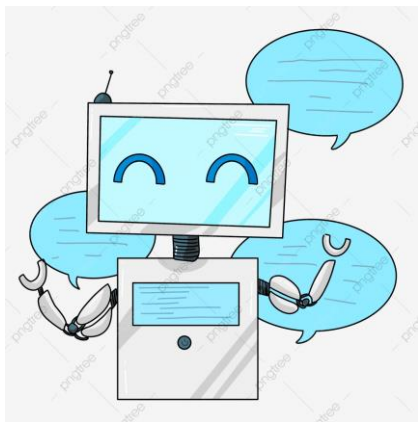
Disponibilidad permanente a través de atención presencial, ventanilla virtual, correos electrónicos y atención telefónica (voz y texto).





Atención al usuario

(atención y soporte técnico)



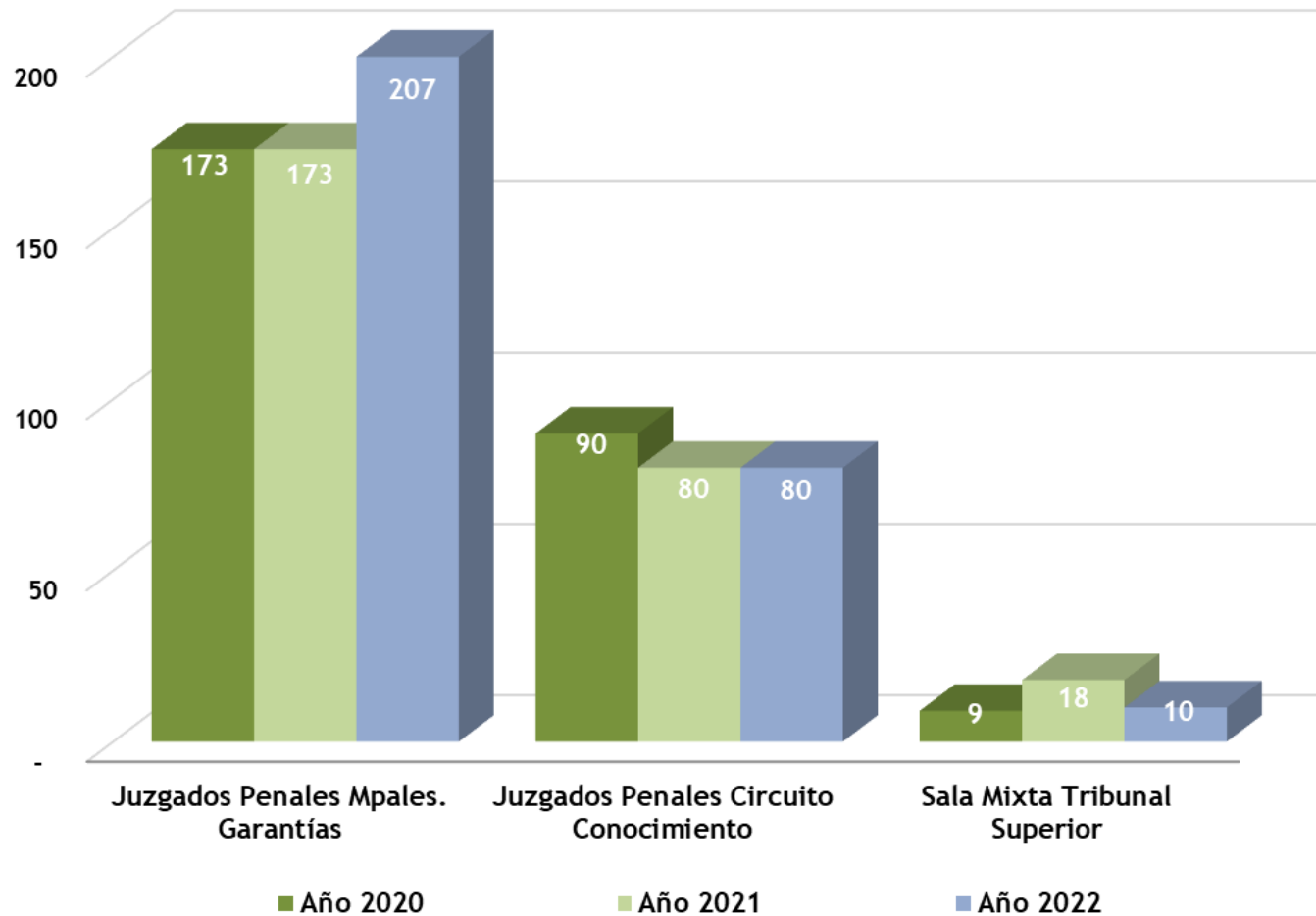
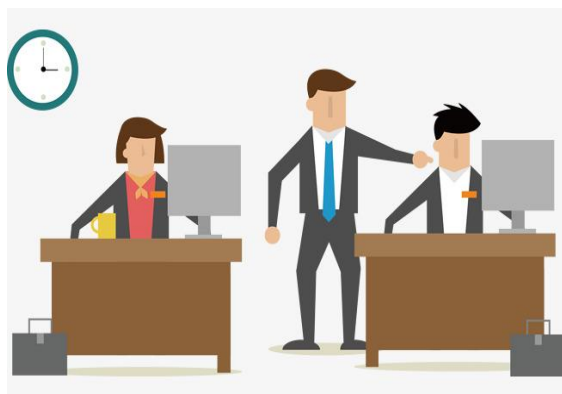
Disponibilidad permanente a través de atención presencial, ventanilla virtual, correos electrónicos y atención telefónica (voz y texto).

- Atención presencial permanente a usuarios y despachos judiciales. Orientación a usuarios de los Juzgados (alternancia).
- Apoyo acceso remoto a equipos Centro de Servicios y Juzgados (VPN).
- Adaptación y actualización micrositio web y aplicativo (agenda virtual, radicador, modificaciones)
- Apoyo restablecimiento de contraseñas y verificación estado de correos electrónicos institucionales.
- Configuración, instalación y pruebas aplicativos Zoom, LifeSize y Microsoft Teams. (A partir de 2021 solo LifeSize).
- Capacitación y pruebas administración plataforma OneDrive. Creación de carpetas e índices nuevos procesos.



Reparto y Asignaciones

(Procesos penales)

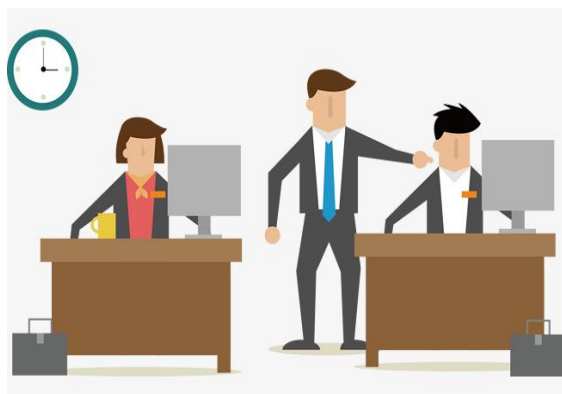


Centro de Servicios / Juzgados Penales Adolescentes Manizales			
Reparto			
Despacho Judicial / Corporación	Año 2020	Año 2021	Año 2022
Juzgados Penales Mpales. Garantías	173	173	207
Juzgados Penales Circuito Conocimiento	90	80	80
Sala Mixta Tribunal Superior	9	18	10
Totales	272	271	297
Variación x año		0%	10%

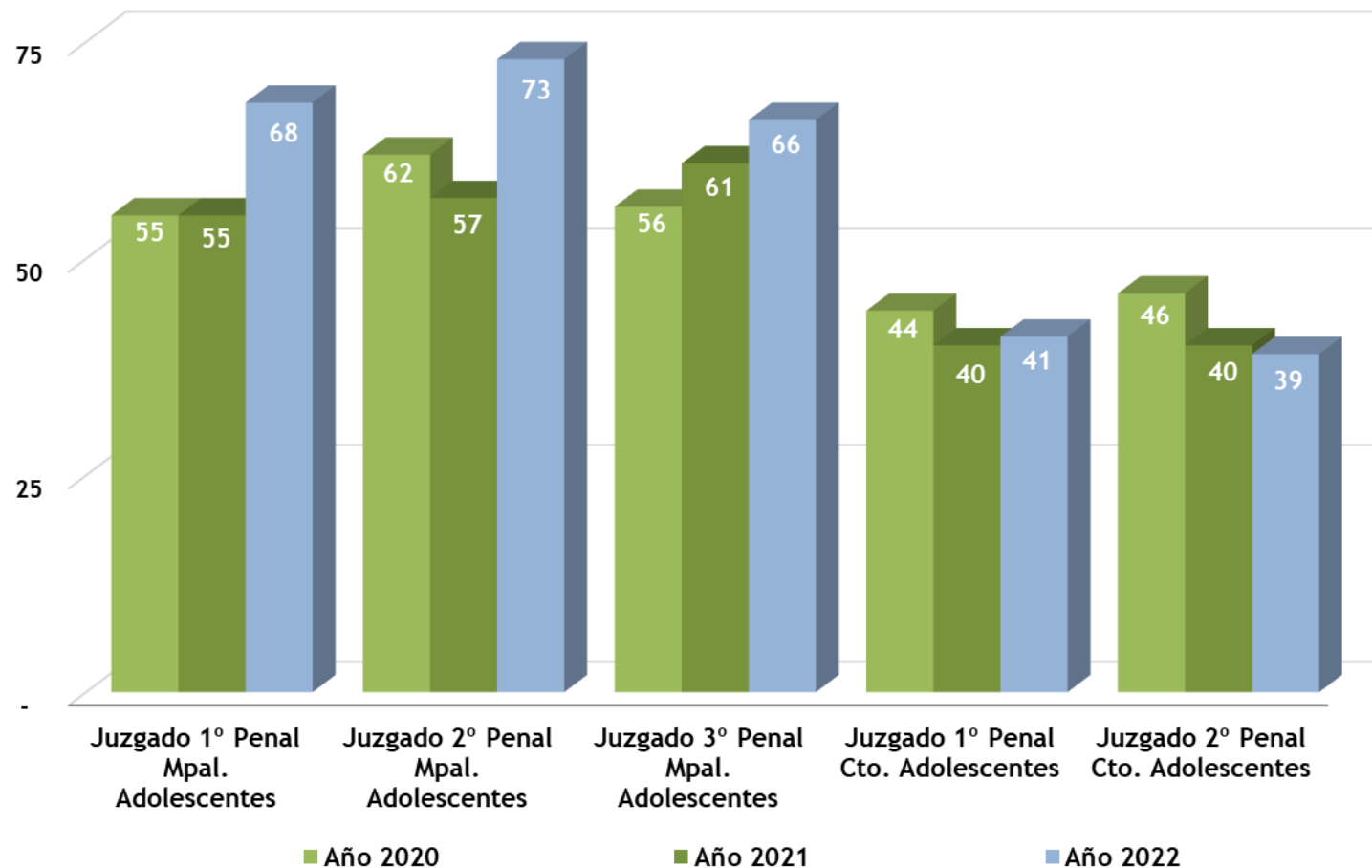


Reparto y Asignaciones

(Procesos penales)



Centro de Servicios / Juzgados Penales Adolescentes Manizales			
Reparto			
Despacho Judicial	Año 2020	Año 2021	Año 2022
Juzgado 1º Penal Mpal. Adolescentes	55	55	68
Juzgado 2º Penal Mpal. Adolescentes	62	57	73
Juzgado 3º Penal Mpal. Adolescentes	56	61	66
Juzgado 1º Penal Cto. Adolescentes	44	40	41
Juzgado 2º Penal Cto. Adolescentes	46	40	39
Totales	263	253	287
Variación x año		-4%	13%





Administración salas de audiencias

(infraestructura / soporte)



Sala No. 1

- Audiencias de conocimiento, especialmente.
- Actualización de equipos y software (2021 y 2022).



Sala No. 2

- Audiencias de garantías, especialmente.
- Actualización de equipos y software (2021 y 2022).



Sala No. 3

- Audiencias de juicio oral y recepción de testimonios. (Cámara Gesell).
- Actualización de equipos (2017) y software (2022).

- Atención al usuario antes, durante y después de las audiencias. / Agenda virtual.
- Revisión diaria de salas y equipos (2019); semanal y eventual (2020 a la fecha).
- Reporte semanal para atención control de garantías en fines de semana y festivos.



Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

Administración salas de audiencias

(apoyo a la gestión)



*Soporte técnico permanente para
conexión y realización de
audiencias*

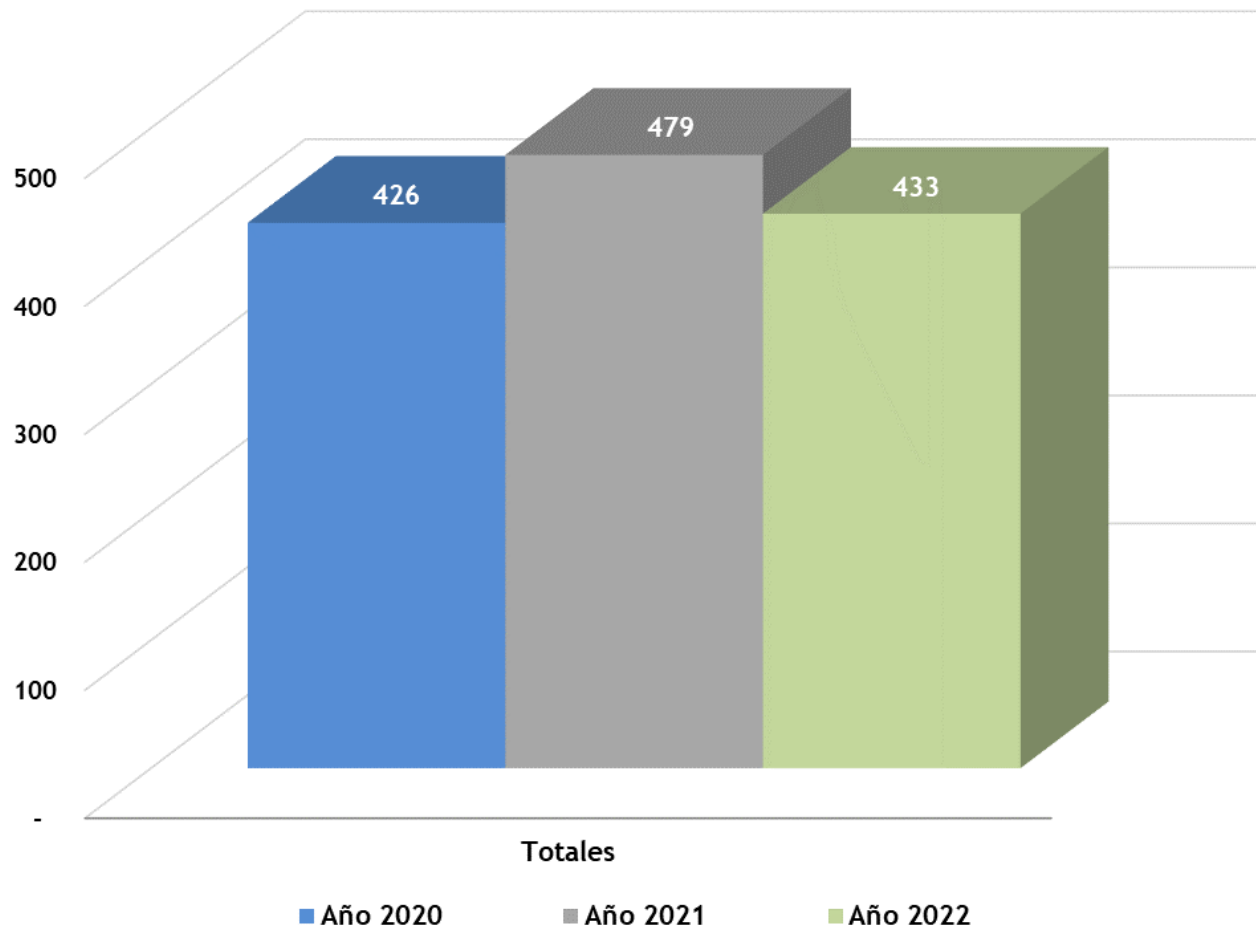
- Atención al usuario antes, durante y después de las audiencias.
- Revisión permanente a canal de internet y funcionamiento de equipos en las salas (diario hasta 2019, semanal y eventual 2020 a la fecha).
- Reporte y solicitud de atención a inconvenientes presentados en las salas. Soporte a usuarios internos en la programación de audiencias, generación de planillas e instalación de audiencias. Agenda virtual.
- Reporte semanal para atención control de garantías en fines de semana y festivos.
- Elaboración de paso a paso para uso sala de audiencias CESPAs en fines de semana (envío a juzgados, impresión y fijación al lado del pc); configuraciones y pruebas requeridas.
- Creación de grupos de WhatsApp para logística, contacto y apoyo a sujetos procesales (conexión y desarrollo de audiencias).



Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

Administración salas de audiencias

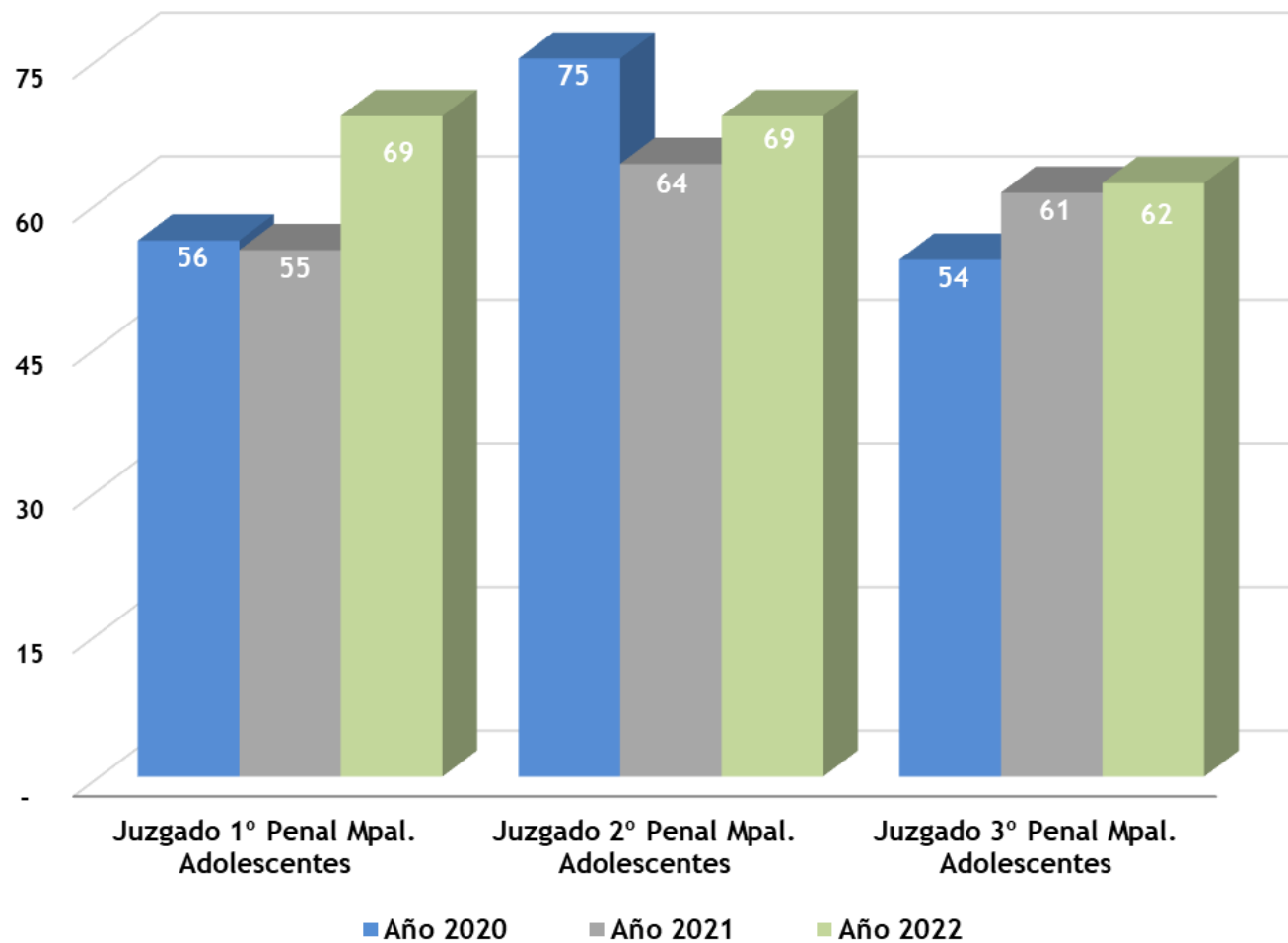
(Audiencias realizadas)





Administración salas de audiencias

(Audiencias realizadas
Garantías)

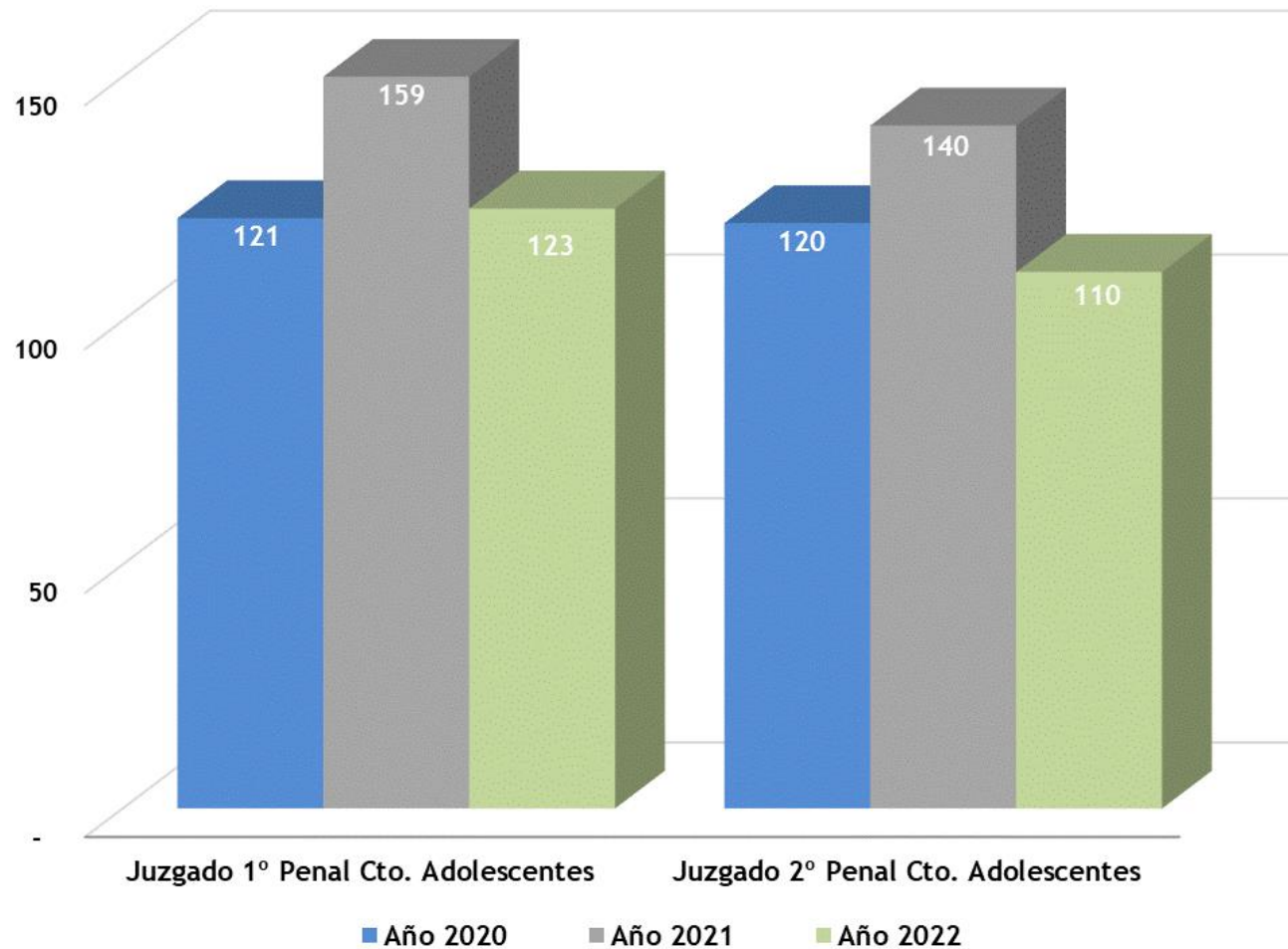




Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

Administración salas de audiencias

(Audiencias realizadas
Conocimiento)





Audiencias garantías y conocimiento (2020 a 2022)

Total despachos con función de garantías	Año 2020		Año 2021		Año 2022	
Audiencias realizadas	185	93%	180	92%	200	90%
Audiencias programadas (incluye inmediatas)	198		196		221	
Total despachos con función de conocimiento	Año 2020		Año 2021		Año 2022	
Audiencias realizadas	241	67%	299	74%	233	76%
Audiencias programadas (incluye inmediatas)	362		406		307	
Total juzgados penales adolescentes	Año 2020		Año 2021		Año 2022	
Audiencias realizadas	426	76%	479	80%	433	82%
Audiencias programadas (incluye inmediatas)	560		602		528	



Audiencias garantías y conocimiento (2020 a 2022)

Periodo	Año 2020						Año 2021						Año 2022					
	Audiencias Programadas	Audiencias Inmediatas	Audiencias Realizadas	Audiencias Suspendidas	Audiencias Aplazadas	Audiencias Canceladas o no Realizadas	Audiencias Programadas	Audiencias Inmediatas	Audiencias Realizadas	Audiencias Suspendidas	Audiencias Aplazadas	Audiencias Canceladas o no Realizadas	Audiencias Programadas	Audiencias Inmediatas	Audiencias Realizadas	Audiencias Suspendidas	Audiencias Aplazadas	Audiencias Canceladas o no Realizadas
Juzgado 001 Penal Municipal Adolescentes con Función de Garantías	64	0	56	0	2	6	42	17	55	0	4	0	60	23	69	8	6	0
Juzgado 002 Penal Municipal Adolescentes con Función de Garantías	35	44	75	0	4	0	51	22	64	5	1	3	53	21	69	0	4	1
Juzgado 003 Penal Municipal Adolescentes con Función de Garantías	34	21	54	0	0	1	45	19	61	0	1	2	45	19	62	0	0	2
Total juzgados con función de garantías	133	65	185	0	6	7	138	58	180	5	6	5	158	63	200	8	10	3
Juzgado 001 Penal de Circuito Adolescentes con Función de Conocimiento	173	0	121	0	51	1	212	0	159	0	53	0	159	0	123	2	34	0
Juzgado 002 Penal de Circuito Adolescentes con Función de Conocimiento	189	0	120	1	65	3	194	0	140	1	52	1	148	0	110	0	36	2
Total juzgados con función de conocimiento	362	0	241	1	116	4	406	0	299	1	105	1	307	0	233	2	70	2
Total juzgados penales adolescentes	495	65	426	1	122	11	544	58	479	6	111	6	465	63	433	10	80	5
Variación x año							10%	-11%	12%	500%	-9%	-45%	-15%	9%	-10%	67%	-28%	-17%

- Solo hay dos (2) Fiscales para asuntos de conocimiento y hay un (1) Fiscal para nuevos procesos (Estos fiscales deben atender todos los municipios de Caldas).
- Solo hay un (1) Defensor Público para atender los Juzgados de Circuito.
- Solo hay dos (2) Defensorías de Familia para atender garantías y conocimiento.
- Gestión ante Dirección Seccional de Fiscalías de Caldas, Defensoría del Pueblo e ICBF. / > Articulación y compromiso institucional.



Causales

aplazamiento y cancelación

(2020 a 2022)

NOM_DESPACHO / PERIODO	Inasistencia del fiscal o Acusador privado	Inasistencia del Defensor Público	Inasistencia del Defensor Público Consultorio Jurídico	Inasistencia del Defensor de confianza	Inasistencia del defensor De Familia	Detenido(s) no remitido	Inasistencia del Indiciado	Inasistencia de las Demás partes	Una o todas la partes no fueron citadas	Fallas técnicas o sala no disponible	Por Causa Del Juez o magistrado	Por Causa Del Juez o magistrado Ajenas al funcionario	Otras causas	Retiro de solicitud por el Fiscal	Retiro por solicitud de las demás partes	Otras causa
AÑO 2020	CAUSALES DE APLAZAMIENTO												CAUSALES DE CANCELACIÓN			
Juzgado 001 Penal Municipal Adolescentes con Func	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	5
Juzgado 002 Penal Municipal Adolescentes con Func	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Juzgado 003 Penal Municipal Adolescentes con Func	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Juzgado 001 Penal de Circuito Adolescentes con Fu	3	11	0	0	4	2	14	0	0	0	0	0	17	1	0	0
Juzgado 002 Penal de Circuito Adolescentes con Fu	2	7	0	5	1	1	1	0	0	1	0	0	47	1	0	2
Totales	5	18	0	5	6	3	18	0	0	1	0	0	65	3	0	9
Total aplazadas / canceladas	121												12			
%	4%	15%	0%	4%	5%	2%	15%	0%	0%	1%	0%	0%	54%	25%	0%	75%
AÑO 2021	CAUSALES DE APLAZAMIENTO												CAUSALES DE CANCELACIÓN			
Juzgado 001 Penal Municipal Adolescentes con Func	1	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado 002 Penal Municipal Adolescentes con Func	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3	0	0
Juzgado 003 Penal Municipal Adolescentes con Func	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
Juzgado 001 Penal de Circuito Adolescentes con Fu	11	11	3	7	2	0	11	2	0	0	0	3	3	0	0	0
Juzgado 002 Penal de Circuito Adolescentes con Fu	9	25	2	0	3	0	0	2	0	0	1	0	12	0	0	1
Totales	21	36	5	7	5	0	12	7	0	0	1	3	16	3	0	3
Total aplazadas / canceladas	113												6			
%	19%	32%	4%	6%	4%	0%	11%	6%	0%	0%	1%	3%	14%	50%	0%	50%
AÑO 2022	CAUSALES DE APLAZAMIENTO												CAUSALES DE CANCELACIÓN			
Juzgado 001 Penal Municipal Adolescentes con Func	1	0	0	0	0	0	0	0	2	2	1	0	0	0	0	0
Juzgado 002 Penal Municipal Adolescentes con Func	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3	1	0	0
Juzgado 003 Penal Municipal Adolescentes con Func	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Juzgado 001 Penal de Circuito Adolescentes con Fu	14	2	3	5	2	0	2	0	1	0	0	0	5	0	0	0
Juzgado 002 Penal de Circuito Adolescentes con Fu	8	10	0	6	3	0	0	0	2	1	1	0	5	1	1	0
Totales	23	12	3	11	5	0	2	0	6	3	2	0	13	3	1	1
Total aplazadas / canceladas	80												5			
%	29%	15%	4%	14%	6%	0%	3%	0%	8%	4%	3%	0%	16%	60%	20%	20%



Archivo tecnológico

(organización y respaldo)



Soporte técnico permanente para el adecuado manejo y organización de la información

- Administración y generación copias de seguridad bases de datos de los aplicativos de la especialidad.
- Descarga, etiquetado, organización, almacenamiento y envío listado actualizado de audiencias a juzgados y sala administrativa.
- Organización y almacenamiento de documentos proceso de reparto, envío de documentos y vínculos de acceso audiencias de garantías realizadas.
- Creación de espacio en OneDrive para el uso requerido de cada juzgado, capacitación y apoyo permanente.
- Organización archivo tecnológico virtual en OneDrive (audios) y discos duros externos (audios y vídeo), para almacenamiento de audiencias que deben ser descargadas por otras entidades del SRPA, envío de vínculos correspondientes.

Año 2020:

- 231 carpetas archivadas.
- 503 grabaciones archivadas y etiquetadas (en discos duros Centro de Servicios).

Año 2021:

- 281 carpetas archivadas.
- 615 grabaciones archivadas y etiquetadas (en discos duros Centro de Servicios).

Año 2022

- 303 carpetas archivadas.
- 305 grabaciones archivadas y etiquetadas (en discos duros Centro de Servicios).



Archivo tecnológico

(expediente digital)



Digitalización, revisión de expedientes, descargue e incorporación archivos Corte Constitucional y elaboración de índices.

• Año 2020 / 2021

• Juzgado 1º Penal del Circuito para Adolescentes:

- ✓ Digitalización de procesos, organización y elaboración de índices. (14 carpetas de procesos penales).
- ✓ Revisión, organización y elaboración de índices (10 procesos penales y 6 procesos de tutela).

• Juzgado 2º Penal del Circuito para Adolescentes:

- ✓ Revisión, organización y elaboración de índices (21 procesos penales y 61 procesos de tutela).

Total: 112 carpetas



Archivo tecnológico (expediente digital)



Digitalización, revisión de expedientes, descargue e incorporación archivos Corte Constitucional y elaboración de índices.

- Año 2022

- Juzgado 2º Penal del Circuito para Adolescentes:

- ✓ Revisión, organización y elaboración de índices (240 carpetas de procesos penales y procesos de tutela).

- Año 2023

- Juzgado 1º Penal del Circuito para Adolescentes:

- ✓ Revisión, organización y elaboración de índices (68 carpetas de procesos penales y procesos de tutela).

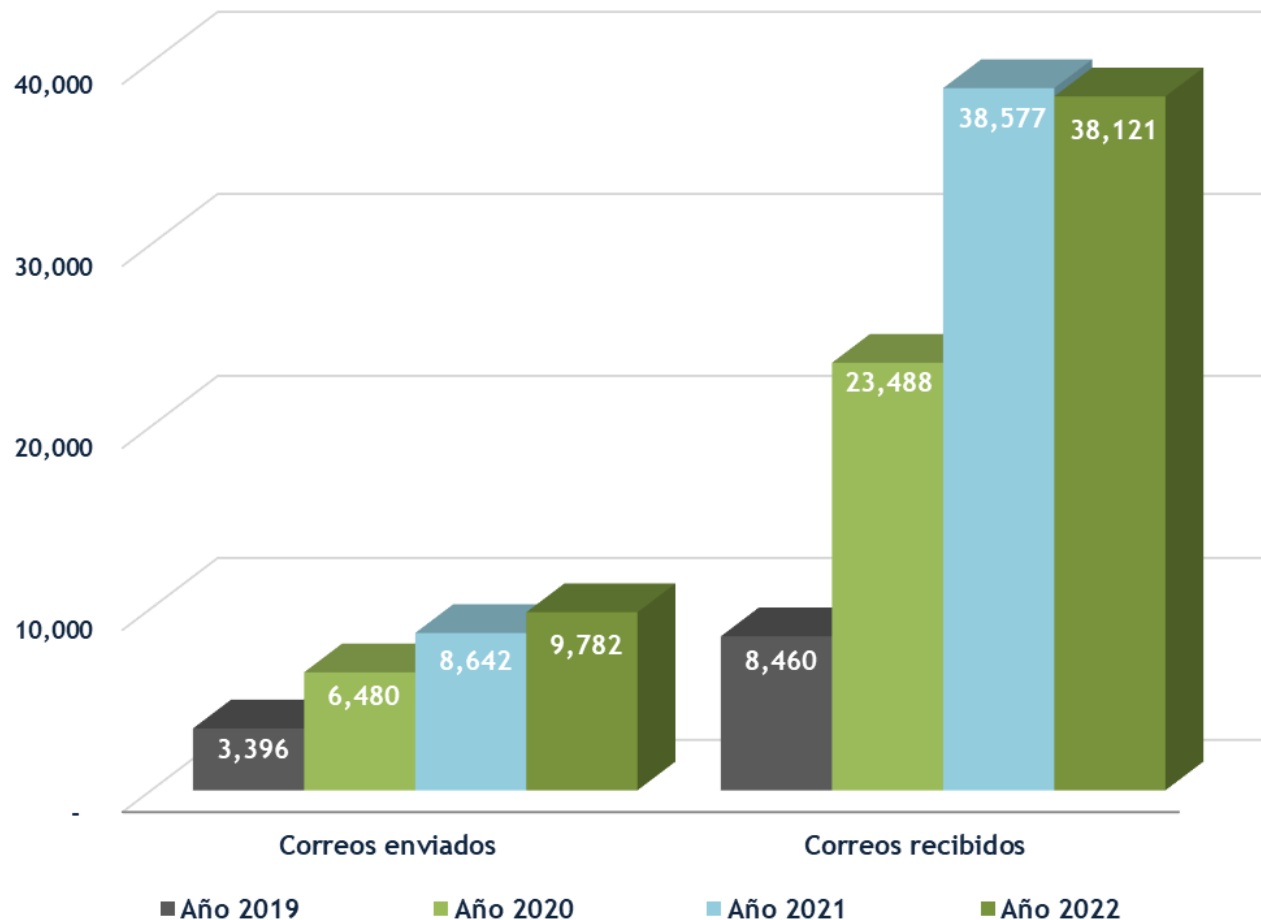
Total: 308 carpetas



Comunicaciones (electrónicas)



Centro de Servicios / Juzgados Penales Adolescentes Manizales				
Comunicaciones				
Comunicaciones	Año 2019	Año 2020	Año 2021	Año 2022
Correos enviados	3,396	6,480	8,642	9,782
Correos recibidos	8,460	23,488	38,577	38,121
Totales	11,856	29,968	47,219	47,903
Variación x año		153%	58%	1%



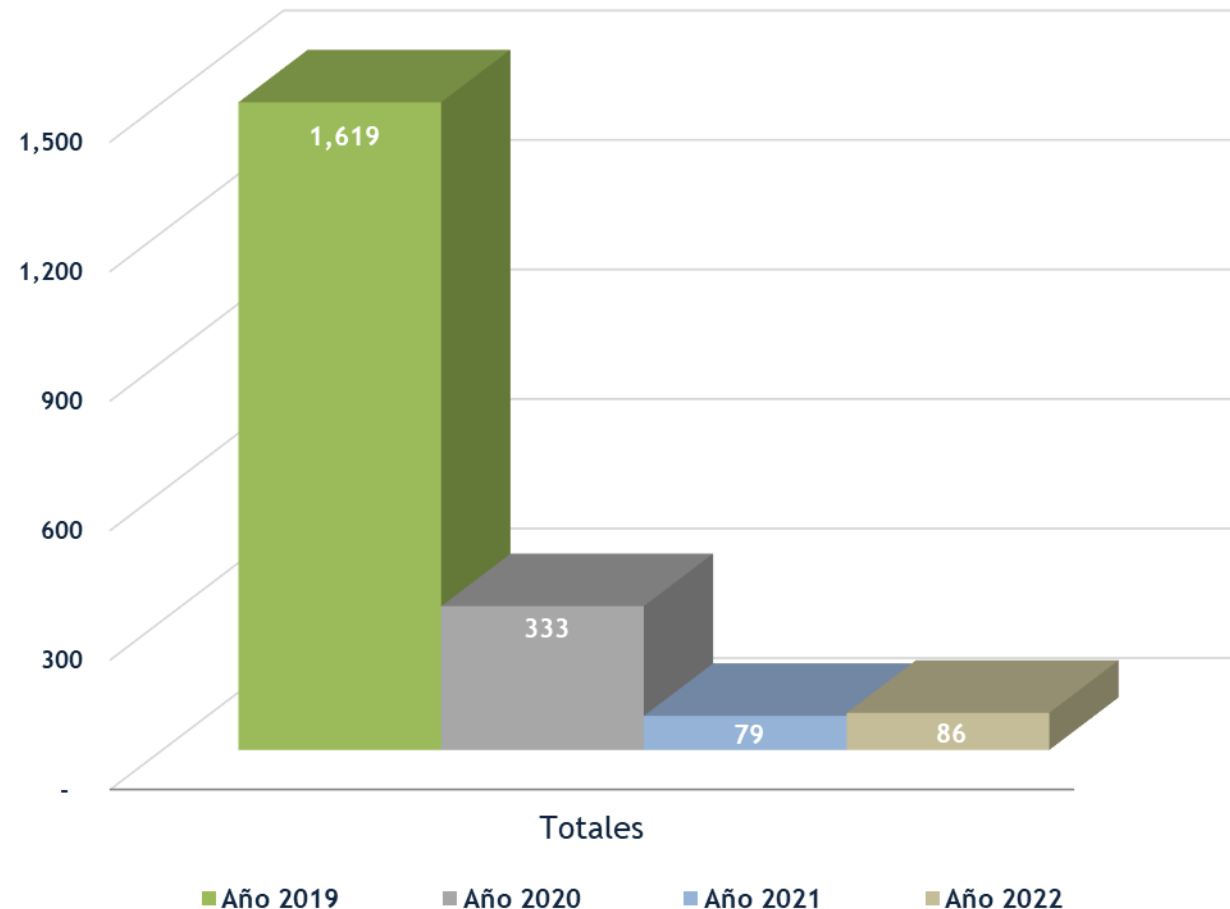
Optimización de recursos mediante notificación electrónica y disminución de gasto por uso de papel y envíos de correo certificado.



Comunicaciones (físicas)



Centro de Servicios / Juzgados Penales Adolescentes Manizales				
Comunicaciones				
Tipo de comunicación	Año 2019	Año 2020	Año 2021	Año 2022
Oficios	1,611	327	71	80
Circulares	3	3	2	-
Actas	5	3	6	6
Totales	1,619	333	79	86
Variación x año		-79%	-76%	9%



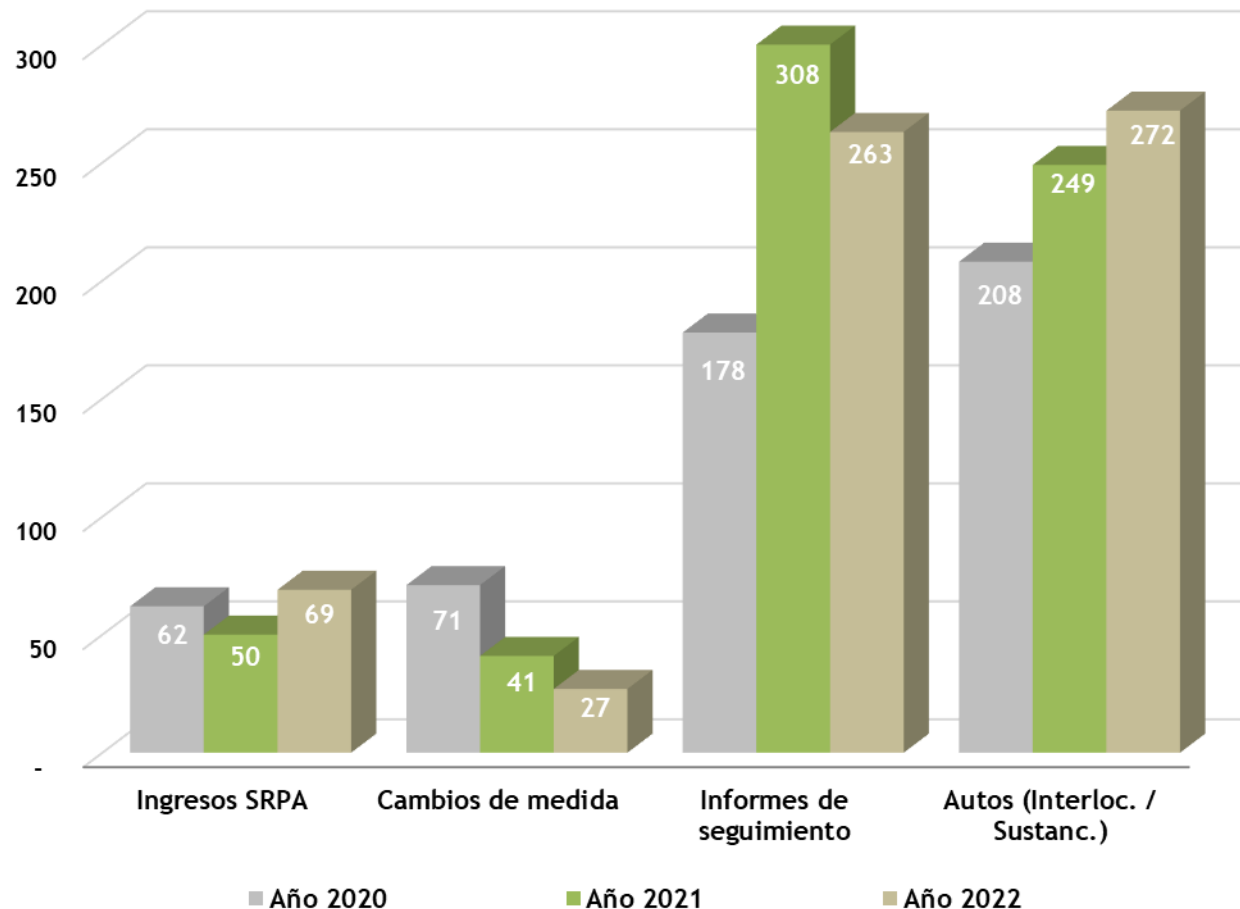
Optimización de recursos mediante notificación electrónica y disminución de gasto por uso de papel y envíos de correo certificado.



Seguimiento (sanciones penales)



Centro de Servicios / Juzgados Penales Adolescentes Manizales			
Seguimiento a la medida			
Despacho Judicial / Corporación	Año 2020	Año 2021	Año 2022
Ingresos SRPA	62	50	69
Cambios de medida	71	41	27
Informes de seguimiento	178	308	263
Autos (Interloc. / Sustanc.)	208	249	272
Totales	311	399	359
Variación x año		28%	-10%



*Acompañamiento permanente a adolescentes y sus familias.
Atención en Centro de Servicios y visitas permanentes a C.A.E.*



Oportunidades de mejora

Observaciones generales SRPA

Fortalezas

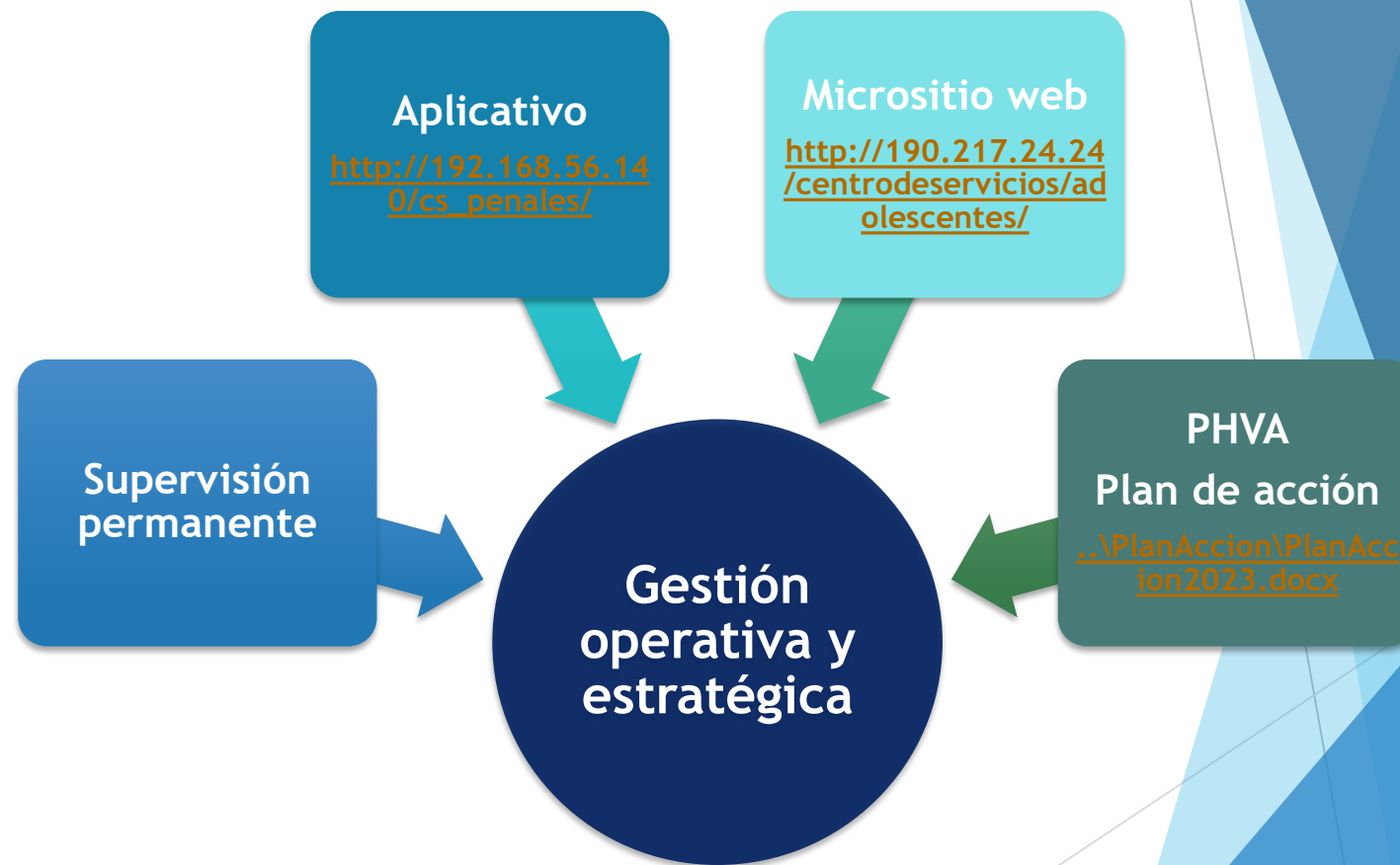
- *Colaboración entre instituciones y actores del sistema.*
- *Comunicación interinstitucional asertiva.*
- *Apoyo permanente Policía Nacional – GINAD (traslados y policía judicial)*

Debilidades - Oportunidades - Amenazas

- *Deficiente presentación de solicitudes (errores digitación y datos incompletos) – Fiscalía.*
- *Demora en presentación de audiencias con detenido. – Fiscalía.*
- *Disminución de solicitudes (especialmente conocimiento) – Fiscalía.*
- *Poca participación en audiencias de control de garantías – Personería.*
- *Demoras y aplazamiento de audiencias – Defensoría del Pueblo / Defensoría de Familia – Fiscalía*



Coordinación dirección *(gestión)*





Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

Coordinación dirección (gestión)





Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

Coordinación dirección (gestión)



Mesa justicia restaurativa Comité departamental SRPA

Programa seguimiento judicial a tratamiento de drogas

- ✓ Se vienen liderando los procesos de articulación y gestión del Programa de seguimiento judicial a tratamiento de drogas y Mesa de justicia restaurativa, en el marco del Comité departamental del sistema de responsabilidad para adolescentes.
- ✓ Elaboración planes de acción, coordinación y liderazgo permanente del Juez coordinador Centro de Servicios. / Reuniones mensuales.
- ✓ Secretaría técnica del Director Centro de Servicios.



Proyectos



- *Proyecto actual y permanente:* Apoyo para conformación de expediente digital, elaboración de índices y archivo tecnológico.



Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

Gracias !!!



Consejo Seccional de la Judicatura

- Flor Eucaris Díaz Buitrago
- María Eugenia López Bedoya

Dirección Ejecutiva Seccional

- Marcelo Álvarez Giraldo

Jueces Penales para Adolescentes

- María Fernanda Trejos Pérez
- Juan Mauricio Peña Salazar
- William Arboleda Suarez
- Segundo Olmedo Ojeda Burbano
- César Mario Villate Porras

Servidores judiciales - Centro de Servicios

- Darley Vargas Aguirre
- Blanca Nubia Pérez Henao
- Jorge William Cardona Ramírez
- Claudina Sánchez Durango
- Francly Elena Montoya Arce
- Jorge Eduardo Velásquez Cadena
- Uriel Arango Osorio