

# Prácticas Restaurativas en el ámbito Educativo



Implementación y desafíos en  
Manizales

Presentado por Carolina Castrillon Muñoz

# Presentación de la cartilla de prácticas restaurativas en Manizales

En el año 2023 se realizó la primera cartilla sobre prácticas restaurativas en Instituciones Educativas de Manizales, derivada de un convenio entre la Universidad Católica Luis Amigo y la Secretaría de Educación de Manizales.



Presentación		4
CAPÍTULO 1	¡Docentes al tablero!: abc de los derechos humanos y las prácticas restaurativas en la escuela, desde la hermenéutica jurídica	
	Resumen	6
Contenido	8	
II. Tipologías de Violencias en la Escuela	8	
III. Noción de Derechos Humanos en la Escuela	11	
III. Ruta de Acción para la Mediación Escolar como Práctica Restaurativa	19	
Prácticas restaurativas en el aula		
CAPÍTULO 2	Resumen	24
	Contenido	26
La ventana de la disciplina social	26	
Cuatro prácticas restaurativas sugeridas para las Instituciones educativas de Manizales	27	
Declaraciones afectivas	27	
Preguntas afectivas	29	
Círculos restaurativos	30	
Reuniones restaurativas en casos graves tipo I y II	32	
Experiencias en prácticas restaurativas, ciudadela los Zagales en la ciudad de Manizales		
CAPÍTULO 3	Resumen	36
	Contenido	38
Conformación y tipología de familias	38	
Características emocionales y de salud mental	39	
Problemáticas apremiantes	40	
Factores de protección	41	
Evolución del proceso pedagógico en la Ciudadela los Zagales	42	
Experiencias significativas, aplicación de prácticas restaurativas en la ciudadela los Zagales		
CAPÍTULO 4	Recomendaciones para los docentes que desean implementar las prácticas restaurativas en el aula.	49
	Referencias bibliográficas	50

CONTENIDO

# Objetivo

En el año 2024, a través del Convenio entre la Universidad de Manizales y la Secretaría de Educación se crea una segunda versión de la cartilla, la cual tiene como propósito que se convierta en una caja de herramientas, para que los docentes implementen las prácticas restaurativas en el aula.

**GUÍA DE USO**

**PRÁCTICAS RESTAURATIVAS**  
en Instituciones educativas de

# Manizales



MZL  
Manizales  
del Aula

ALCALDÍA  
DE MANIZALES

UNIVERSIDAD DE  
MANIZALES  
de Alta Calidad

Dejando  
nuestra  
huella  
Proyecto de Impacto Sustentable

# Marco normativo de las prácticas restaurativas

**Sustento normativo de prácticas restaurativas en el ámbito escolar**

- 01** **Constitución Política de Colombia (1991)**  
Artículos 1,2,67 y 229: garantiza la dignidad humana, la educación como derecho y la solución pacífica de conflictos.
- 02** **Ley 1098 de 2006 - Código de Infancia y adolescencia**  
Fomenta el restablecimiento de los derechos mediante acciones pedagógicas, protectoras y restaurativas para niños, niñas y adolescentes.
- 03** **Ley 1620 de 2013- Sistema Nacional de Convivencia Escolar**  
Establece los lineamientos para promover la convivencia y los derechos humanos en las instituciones educativas.
- 04** **Decreto 1965 de 2013**  
Reglamenta la Ley 1620 y define las acciones formativas y pedagógicas frente a situaciones de conflicto.
- 05** **Ley 1804 de 2016- Ley de Cero a Siempre**  
Promueve el desarrollo integral desde la primera infancia, incluyendo la formación en resolución de conflictos y vínculos positivos.
- 06** **Lineamientos del Ministerio de Educación Nacional**  
A través de documentos y guías, el MEN promueve estrategias como la medición escolar, los circuitos restaurativos y las aulas de reflexión.



# Enfoque Restaurativo: Reparar Daños y Fortalecer Relaciones



## 01 Reparar daños

La reparación de daños busca restablecer la confianza y la integridad emocional entre los involucrados en un conflicto.

## Restaurar relaciones

02 Restaurar relaciones implica fomentar el diálogo y empatía, facilitando una comunicación efectiva entre los miembros de la comunidad educativa.

## Fortalecer comunidad educativa

03 Fortalecer la comunidad educativa significa promover la colaboración y el apoyo mutuo, creando un ambiente seguro y respetuoso para todos.

# Principios Orientadores



## Participación activa

01

La participación activa fomenta el compromiso de todos en el proceso de aprendizaje y convivencia escolar.

## Corresponsabilidad en la convivencia

02

La corresponsabilidad implica compartir responsabilidades y trabajar en conjunto para crear un ambiente escolar positivo y seguro.

## Respeto por la dignidad

03

El respeto por la dignidad humana es fundamental para promover relaciones sanas y empáticas dentro de la comunidad educativa.

# Componentes de la Cartilla

## Marco normativo

En este módulo se presentan los fundamentos normativos y teóricos que sustentan las prácticas restaurativas, junto con el marco legal que orienta su implementación en el ámbito escolar. Su contenido permite contextualizar la temática dentro del sistema educativo, favoreciendo una comprensión integral y crítica del enfoque restaurativo como estrategia para la gestión positiva de la convivencia y la resolución pacífica de los conflictos en el aula.

## Procesos de atención

Los procesos de atención restaurativa buscan proporcionar apoyo a los estudiantes y sus familias, facilitando el diálogo y la reconciliación en situaciones de conflicto escolar.

## Estrategias de mediación

Las estrategias de mediación y reparación simbólica fomentan la empatía y la responsabilidad, ayudando a reconstruir relaciones y promover un ambiente escolar más armonioso y colaborativo.

# Beneficios Esperados



## 01 Convivencia escolar

La implementación de prácticas restaurativas fortalece el ambiente escolar y promueve el respeto y la colaboración.

## 02 Disminución de conflictos

Las prácticas restaurativas ayudan a reducir los conflictos recurrentes, fomentando un entorno de paz y comprensión mutua.

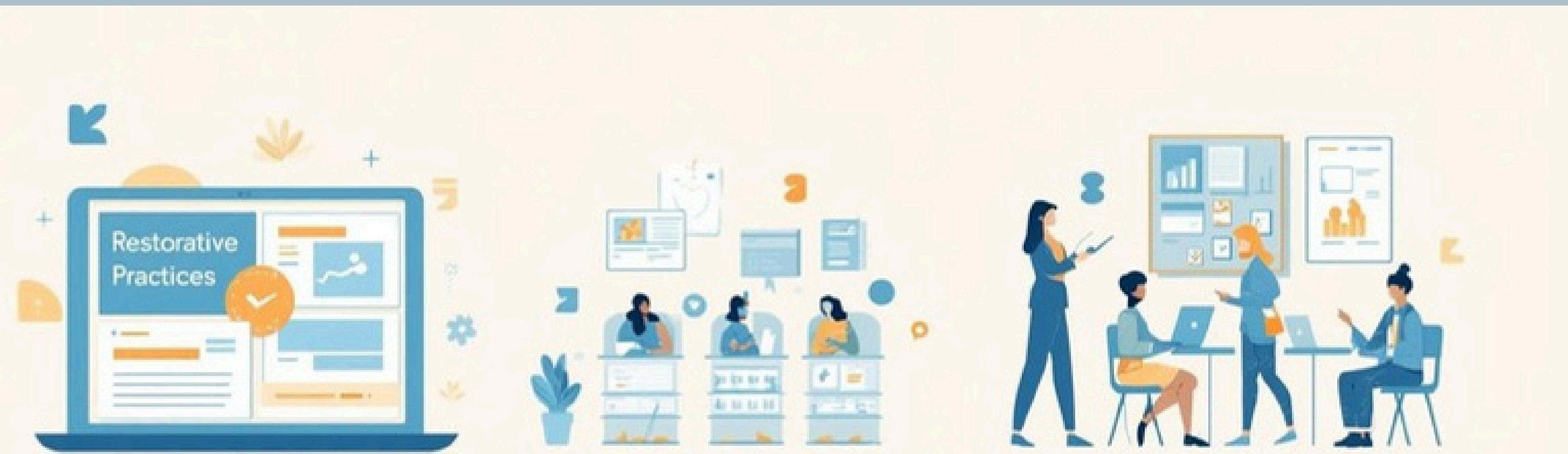
## 03 Articulación con el SRPA

Se mejora la conexión con el SRPA, facilitando el trabajo conjunto entre instituciones educativas y entidades locales para la convivencia.

# Herramientas y Recursos

Recursos para la implementación

- Cartilla digital
- Guías de aplicación
- Espacios de formación



# Integrando Prácticas Restaurativas en Educación

¡Actúa ahora por la convivencia!



ALCALDÍA  
DE MANIZALES

